

A CPA (Comissão Própria De Avaliação) apresentou ao MEC, em março de 2015, o relatório da avaliação realizada no ano de 2014. A avaliação institucional, realizada anualmente, aborda as dimensões definidas pelos SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior). São elas:

1) Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A instituição fortaleceu a gestão acadêmica e administrativa pelos resultados que vem alcançando e que promoveram junto aos alunos, por meio de ações articuladas pelos cursos, sob a coordenação da gestão acadêmica: maior integração entre os alunos; maior consciência de que o exercício profissional não pode prescindir dos conhecimentos atitudinais e comportamentais do cidadão que visa o bem maior para todos; que o conhecimento partilhado rende melhor compreensão do mundo e da diversidade nele presente; de que os conteúdos devem servir como fonte de resolução de problemas, de forma interdisciplinar e de que a atividade profissional é, sobretudo, uma atividade na relação com outros profissionais e outras áreas, o que demanda habilidades de comunicação e entendimento para tomada de decisão. A instituição pretende manter as políticas de divulgação que já vêm trazendo bons resultados, tais como reuniões, fóruns e outros eventos informativos, para todos os segmentos.

2) Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão

Assim como em anos anteriores, a instituição pretende manter a política já adotada. Entre as experiências do último ano, é oportuno destacar a continuidade e expansão das Atividades Acadêmicas, Científicas e Culturais; os projetos integrados (PI) e a produção do artigo científico (para os cursos de pedagogia, administração, publicidade, gestão e ciências contábeis); e o TCC, no curso de Direito. No curso de Pedagogia aconteceu a Jornada da Educação, com o tema Alfabetização, tendo como foco dos debates o Projeto Ler e Escrever, que a instituição mantém em convênio com o Estado de São Paulo e com a Prefeitura do Município de São Paulo. Esse evento contou com a presença de vários representantes dos órgãos oficiais que orientam e coordenam o projeto e com o relato das experiências desenvolvidas nos cenários de práticas da alfabetização em salas de aula das escolas públicas. Dessa forma, a instituição fomenta o apoio à formação de novos pesquisadores a partir dos programas de extensão, bem como da aplicação prática de conceitos teóricos, no Núcleo de Práticas Jurídicas, na Agência de Publicidade, nos projetos com o estado e com a prefeitura de São Paulo e em outros canais de aplicação.

3) Responsabilidade Social

A instituição pretende manter os programas já iniciados em outros anos, bem como ampliar as relações com programas que visem à responsabilidade e à inclusão social. Os incentivos públicos para o acesso ao ensino superior têm sido responsáveis por um bom número de alunos no quadro acadêmico da Faculdade das Américas. Algumas atividades continuam sendo feitas, como o Natal solidário e os projetos assistenciais desenvolvidos pelo Núcleo de Práticas Jurídicas.

4) Comunicação com a Sociedade

Em vista do sucesso dos novos canais de comunicação com a sociedade externa (em redes sociais), a instituição pretende ampliar a divulgação. Na comunicação interna, entre setores, a proposta é acompanhar o desempenho do novo sistema de gestão acadêmica, a fim de providenciar melhorias contínuas e exploração máxima dos recursos oferecidos pelo programa.

5) Políticas de Pessoal

Nesse processo implantado a partir de 2013 e com sua efetivação no ano de 2014, o eixo norteador é, sempre, a melhoria na qualidade dos serviços prestados e a consequente satisfação de todos os usuários, principalmente, os alunos. A faculdade pretende manter e incrementar as políticas de seleção, contratação, qualificação e aperfeiçoamento, que têm oferecido bons resultados, assim como, adotar novas ações que se direcionem aos objetivos pretendidos.

6) Organização e Gestão da Instituição

Como parte de uma gestão de caráter participativo que está implantada, a instituição caminha pela via da inter-relação e comunicação entre as diversas instâncias que compõem a faculdade, fortalecendo em todos os segmentos o entendimento de sua função fim - o ensino, principalmente, e, também, a pesquisa e a extensão - para a qual devem estar voltadas todas as ações. Para isso são programados eventos que promovem a interação entre a direção acadêmica e os demais setores institucionais.

7) Infraestrutura Acadêmica

A instituição está, neste momento, num processo de preparação para uso de um novo *campus*, localizado à Rua Augusta, nº 1508, a partir do 1º semestre de 2015, que se apresenta como parte da expansão dos serviços prestados pela instituição, de seu crescimento e desenvolvimento. As mesmas políticas adotadas no prédio atual se estenderam ao projeto do novo prédio, que já se encontra finalizado e pronto para utilização. Nesse sentido, vale destacar que a instituição pretende manter e ampliar os recursos de infraestrutura, sempre atendendo aos requisitos legais e aos princípios de respeito à pessoa humana.

8) Planejamento e Avaliação

No momento, a faculdade passa por um processo de expansão em seu portfólio de cursos e em seus *campi*, na modalidade presencial. Em relação à modalidade a distância, o processo de autorização está em fase de conclusão, com cinco cursos e vinte polos autorizados, faltando apenas dois polos a serem autorizados para que o processo seja concluído e se inicie seu efetivo funcionamento. No caso da modalidade a distância, as discussões sobre sua incorporação aos processos de autoavaliação, logo que seja autorizado o início de seu funcionamento, estão sendo realizadas e um projeto está em elaboração na CPA. A faculdade pretende manter o processo de autoavaliação e o diálogo com os segmentos envolvidos, sempre visando a melhoria dos processos e dos resultados.

9) Políticas de Atendimento aos Estudantes

A instituição pretende manter as políticas já adotadas, bem como o incentivo à pesquisa e à qualificação de discentes e docentes; ampliar a oferta de vagas para as atividades de pesquisa, incentivando a formação de grupos de pesquisa multidisciplinares. Pretende, também, ampliar ainda mais o Programa de Iniciação Científica, promovendo a participação de alunos e professores em congressos de suas áreas de atuação e formação.

10) Sustentabilidade Financeira

A instituição tem procurado distribuir os recursos disponíveis entre vários segmentos institucionais. A maior parte desses investimentos é destinada diretamente ao aprimoramento dos cursos oferecidos, seja na ampliação de recursos tecnológicos ou, também, no apoio ao aperfeiçoamento docente. A Faculdade das Américas, a exemplo de outros processos de autoavaliação, pretende manter tais políticas.

Nos questionários disponibilizados via Web aos alunos foram propostas 23 questões que avaliaram os seguintes aspectos:

- 1) Condições oferecidas pela infraestrutura, no que diz respeito ao prédio, sua manutenção e conservação: Acessibilidade e higiene dos sanitários; qualidade da limpeza da faculdade em geral; iluminação e ventilação das salas de aula; disponibilidade de espaço de estudo na biblioteca e centro de convivência; iluminação e qualidade dos ambientes.
- 2) Relacionamento com os vários setores: atendimento e serviço da portaria; atendimento e serviços prestados pela secretaria; atendimento e solução de problemas pelo departamento financeiro; atendimento na biblioteca; suporte técnico às atividades da EaD; cordialidade entre os diversos profissionais da instituição; segurança e tranquilidade.
- 3) Equipamentos e materiais utilizados: materiais técnicos usados em sala de aula: multimídia, CPU, som; qualidade do laboratório de informática; qualidade dos livros disponíveis na biblioteca; disponibilidade de Revistas e Informativos referente ao curso; atualização e títulos da Biblioteca.
- 4) Atividades acadêmicas: ambiente de estudo; qualificação, didática e relacionamento com o corpo docente; espírito de convivência e participação dos alunos em sala de aula; descontração, sociabilidade e cooperação entre os colegas; estímulo ao trabalho acadêmico - produção científica, publicação na revista eletrônica; motivação e dedicação pessoal ao estudo; atividades fora da sala de aula, como visitas, palestra e eventos.

Seguem os índices apurados a partir da avaliação realizada pelo corpo discente:

Apuração de Resultados - Alunos - CPA 2014/2015					
Manutenção e conservação dos banheiros					
Questão 1.1 A	Excelente	Bom	Regular	Insuficiente	Fraco
	17,79%	38,10%	23,06%	5,76%	15,29%
Qualidade do Laboratório de Informática					
Questão 1.2 A	Excelente	Bom	Regular	Insuficiente	Fraco

	17,72%	36,65%	26,94%	6,55%	12,14%
Instalação e acervo da Biblioteca					
Questão 1.3 A	Excelente	Bom	Regular	Insuficiente	Fraco
	23,76%	37,13%	23,27%	4,95%	10,89%
Sala de leitura e ambiente de estudo anexo à biblioteca					
Questão 1.4 A	Excelente	Bom	Regular	Insuficiente	Fraco
	21,84%	37,47%	24,07%	6,70%	9,93%
Disponibilidade das Revistas e Informativos referente a cada curso					
Questão 1.5 A	Excelente	Bom	Regular	Insuficiente	Fraco
	12,71%	30,56%	25,18%	11,98%	19,56%
Qualidade da limpeza da Faculdade em geral					
Questão 1.7 A	Excelente	Bom	Regular	Insuficiente	Fraco
	32,25%	36,00%	19,75%	4,00%	8,00%
Iluminação e ventilação das salas de aula					
Questão 1.8 A	Excelente	Bom	Regular	Insuficiente	Fraco
	17,69%	29,01%	24,53%	12,50%	16,27%
Atendimento e disponibilidade dos seguranças na portaria da instituição					
Questão 1.9 A	Excelente	Bom	Regular	Insuficiente	Fraco
	25,12%	36,95%	23,65%	5,67%	8,62%
Secretaria					
Questão 2.1 A	Excelente	Bom	Regular	Insuficiente	Fraco
	14,52%	32,38%	23,81%	15,24%	14,05%
Departamento Financeiro (atendimento, solução de problemas)					
Questão 2.2 A	Excelente	Bom	Regular	Insuficiente	Fraco
	18,88%	29,84%	24,24%	9,79%	17,25%
Corpo Docente (qualificação, didática, educação)					
Questão 2.3 A	Excelente	Bom	Regular	Insuficiente	Fraco
	29,49%	35,90%	22,82%	3,85%	7,95%
Coordenação de Curso					
Questão 2.4 A	Excelente	Bom	Regular	Insuficiente	Fraco
	28,57%	36,09%	20,05%	5,26%	10,03%
Espírito de convivência e participação dos alunos em sala de aula					
Questão 2.5 A	Excelente	Bom	Regular	Insuficiente	Fraco
	21,88%	40,71%	24,68%	3,56%	9,16%
Segurança e tranquilidade					
Questão 3.1 A	Excelente	Bom	Regular	Insuficiente	Fraco
	29,92%	43,13%	21,02%	1,35%	4,58%
Estímulo ao trabalho acadêmico (produção científica, publicações em revistas)					
Questão 3.2 A	Excelente	Bom	Regular	Insuficiente	Fraco
	23,56%	38,10%	20,30%	6,27%	11,78%
Motivação e dedicação pessoal ao estudo					
Questão 3.3 A	Excelente	Bom	Regular	Insuficiente	Fraco
	26,93%	41,33%	22,40%	2,93%	6,40%
Qualidade das atividades realizadas nas Unidades Curriculares					
Questão 3.4 A	Excelente	Bom	Regular	Insuficiente	Fraco
	18,83%	36,39%	23,66%	8,40%	12,72%
Novo projeto pedagógico da instituição (quanto aos objetivos de formação humanística e articulada)					
Questão 3.5 A	Excelente	Bom	Regular	Insuficiente	Fraco
	23,57%	40,74%	21,89%	6,73%	7,07%

IV– CONSIDERAÇÕES FINAIS

As contribuições trazidas pela Comissão Própria de Avaliação têm por objetivo subsidiar o projeto pedagógico e a gestão acadêmica da instituição, trazendo a possibilidade de autoconhecimento institucional ao demarcar pontos fortes e pontos fracos, potencialidades, chances de aprimoramento e adequação. O processo é dinâmico e contínuo, e não se encerra neste relatório. Por essa razão, espera-se que os desdobramentos da autoavaliação relatada aqui se convertam em melhorias para a comunidade acadêmica em geral, bem como em indicadores do desempenho institucional da Faculdade das Américas para os órgãos de avaliação do MEC.

Composição da CPA no ano de 2014

Coordenador da CPA

Dr. Gustavo Alexandre de Miranda

Membros da CPA:

Andréa Oliveira Fontana

Daniela Moraes Perez

Lilium Ferreira Manocchi

Thiago Jesus Silva

Viviane Cavalcante de Sousa