

CPA  
2016

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**

FACULDADE DAS AMÉRICAS  
CPA  
30/3/2017

## Lista de Figuras

<b>Figura 1:</b> Índice de avaliação por curso.....	15
<b>Figura 2:</b> Índice de avaliação por questão.....	16
<b>Figura 3:</b> Q1- Percepção sobre a elevação do número de cursos oferecidos pela FAM.....	18
<b>Figura 4:</b> Q2- Percepção sobre a ampliação da quantidade de espaços (salas, laboratórios, espaços de convivência ...) da FAM.....	19
<b>Figura 5:</b> Q3- Percepção sobre o aumento da quantidade de equipamentos na FAM.....	20
<b>Figura 6:</b> Q4- Conhecimento sobre a organização do processo de avaliação da FAM pela CPA (Comissão Própria de Avaliação). ....	21
<b>Figura 7:</b> Q5- Importância da FAM ser avaliada pela CPA.....	22
<b>Figura 8:</b> Q6- Conhecimento sobre a Missão da FAM: "Formar pessoas para transformar a sociedade". ....	23
<b>Figura 9:</b> Q7- Percepção sobre o cumprimento da missão da FAM.....	24
<b>Figura 10:</b> Q8- Conhecimento sobre a visão da FAM: "Ser reconhecida como Instituição de referência no Ensino por meio de Currículos Integrados". ....	25
<b>Figura 11:</b> Q9- Conhecimento sobre as atividades de extensão da FAM (Plantão Fiscal, ECOFAM, Projeto Augusta,...).....	26
<b>Figura 12:</b> Q10- Importância da FAM oferecer atividades de pesquisa, como por exemplo, a iniciação científica.....	27
<b>Figura 13:</b> Q11- Importância das ações de inclusão realizadas pela FAM (sinalização para deficientes visuais - sons, atendimento aos cadeirantes, sanitários adaptados, elevadores adequados para deficientes visuais, auditivos e físicos).....	28

<b>Figura 14:</b> Q12- Importância das ações de inclusão acadêmica realizadas pela FAM (realização do módulo de ambientação para calouros, mecanismos de apoio à aprendizagem, o NAE (Núcleo de Atenção ao Estudante)).....	29
<b>Figura 15:</b> Q13- Contribuição das atividades desenvolvidas no curso para a qualidade da minha formação acadêmica. ....	30
<b>Figura 16:</b> Q14- Acesso dos alunos ao coordenador do curso.....	31
<b>Figura 17:</b> Q15- Promoção de atividades que complementam a minha formação pelo coordenador do curso.....	32
<b>Figura 18:</b> Índice de avaliação por setor de trabalho.....	33
<b>Figura 19:</b> Índice de avaliação por questão.....	34
<b>Figura 20:</b> Q1- Percepção sobre a elevação do número de cursos oferecidos pela FAM.....	36
<b>Figura 21:</b> Q2- Percepção sobre a ampliação da quantidade de espaços (salas, laboratórios, espaços de convivência ...) da FAM.....	36
<b>Figura 22:</b> Q3- Percepção sobre o aumento da quantidade de equipamentos na FAM.....	37
<b>Figura 23:</b> Q4- Conhecimento sobre a organização do processo de avaliação da FAM pela CPA (Comissão Própria de Avaliação). ....	37
<b>Figura 24:</b> Q5- Importância da FAM ser avaliada pela CPA.....	38
<b>Figura 25:</b> Q6- Conhecimento sobre a Missão da FAM: "Formar pessoas para transformar a sociedade". ....	38
<b>Figura 26:</b> Q7- Percepção sobre o cumprimento da missão da FAM.....	39
<b>Figura 27:</b> Q8- Conhecimento sobre a visão da FAM: "Ser reconhecida como Instituição de referência no Ensino por meio de Currículos Integrados". ....	39
<b>Figura 28:</b> Q9- Conhecimento sobre as atividades de extensão da FAM (Plantão Fiscal, ECOFAM, Projeto Augusta,...).....	40
<b>Figura 29:</b> Q10- Importância da FAM oferecer atividades de pesquisa, como por exemplo, a iniciação científica.....	40

<b>Figura 30:</b> Q11- Importância das ações de inclusão realizadas pela FAM (sinalização para deficientes visuais, atendimento aos cadeirantes, sanitários adaptados, elevadores adequados para deficientes visuais, auditivos e físicos). .....	41
<b>Figura 31:</b> Q12- Importância das ações de inclusão acadêmica realizadas pela FAM (ambientação de calouros, apoio à aprendizagem, Núcleo de Atenção ao Estudante). .....	41
<b>Figura 32:</b> Q13- Acesso dos colaboradores ao gestor do setor de trabalho....	42
<b>Figura 33:</b> Q14- Estímulo do trabalho em equipe pelo gestor do setor de trabalho. ....	43
<b>Figura 34:</b> Q15- Promoção da orientação necessária ao exercício da função pelo gestor do setor de trabalho.....	43
<b>Figura 35:</b> Índice de avaliação por questão. ....	44

## INTRODUÇÃO

Este documento relata o processo de autoavaliação e as proposições da Comissão Própria de Avaliação - CPA para o planejamento das políticas de ensino, pesquisa e extensão da Faculdade das Américas.

A concepção de avaliação que orientou o trabalho da CPA é de que esta se constitui como um processo contínuo, democrático, de caráter formativo e de compromisso coletivo, por meio do qual é possibilitado o desenvolvimento da autoconsciência institucional na definição de sua missão, seus valores e suas políticas. Nesse sentido, os esforços da CPA se deram no sentido de envolver a comunidade acadêmica no processo de autoavaliação e mobilizá-la na busca de aperfeiçoamento dos serviços prestados.

Tendo como base as orientações da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES, publicadas na Nota Técnica N° 65 2014 e a sua missão institucional, a CPA elaborou este relatório parcial focalizando o processo avaliativo realizado no ano de 2016, que compreende a segunda etapa de um ciclo avaliativo de três anos (2015-2017). Espera-se que ele contribua com os gestores dando visibilidade ao trabalho realizado e fornecendo elementos para o planejamento estratégico institucional.

A CPA da Faculdade das Américas foi nomeada pela Portaria CONSUC nº 91, de 30 de abril de 2016 e, conforme instituído pela portaria 2051/2004, que regulamenta os procedimentos de avaliação do SINAES, composta de representantes da comunidade acadêmica e da sociedade civil. São membros da CPA:

- Liliam Ferreira Manocchi - Coordenadora da CPA
- Maria Bartira Muniz de Oliveira Britto – Representante da Coordenação dos Cursos
- Vânia Aparecida Marques Leite – Representante Docente
- Francisco Agustin Machado Echalar – Representante Docente
- Rafael Oliveira de Freitas – Representante Discente
- Silvia Oliveira dos reis Segura – Representante do Corpo Técnico-Administrativo
- Israel Santos – Representante da Sociedade Civil Organizada

A Faculdade das Américas é mantida pela Sociedade Educacional das Américas, Pessoa Jurídica de Direito Privado, com fins lucrativos. Sua primeira unidade está localizada na cidade de São Paulo, na Rua Augusta nº 973, edifício do antigo Teatro Record. A segunda unidade está no nº 1508 a 1520 da mesma rua, tem localização estratégica próximo da Avenida Paulista, junto às estações (Consolação e Paulista) do Metrô no centro econômico de SP, facilitando o acesso dos alunos. A Faculdade das Américas foi credenciada pela Portaria nº 620, de 13/4/1999, publicada no DOU em 14/4/1999 e reconhecida pela Portaria/CNE nº 355, de 5/4/2012, publicada no DOU em 10/04/2012, pelo prazo de 05 anos. Sua Missão é “apoiar a formação de pessoas, com visão abrangente da sociedade e do mundo, para o exercício da cidadania e das profissões, buscando a excelência”. A Faculdade das Américas começou suas atividades em agosto de 1998, oferecendo (a partir de 1999) 3 bacharelados autorizados (Administração com Habilitações em Administração Geral e Comércio Exterior-1999), Comunicação Social, com Habilitação em Publicidade e Propaganda - 2000 e Direito - 2001.

No período de 29/11/2016 a 03/12/2016 a FAM recebeu a Comissão do MEC, que procedeu ao processo de reconhecimento da instituição. Segue a síntese à ação preliminar à avaliação: “Avaliação de Reconhecimento da Faculdade das Américas – FAM - com Código de Avaliação número 127657, Código do Protocolo número 201510350, instituição com endereço na Rua Augusta, 1508-1520, CEP número 01.305-100, Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, realizada in loco entre os dias 29 de Novembro e 03 de Dezembro de 2016. A Comissão designada para a realização desta Avaliação é formada pelos professores Antonio Carlos Valdiero (coordenador), Edison Rodrigues Barreto Junior e Celso Antonio Favero. A FACULDADE DAS AMÉRICAS (FAM) postou no sistema (e-MEC) o PDI referente ao período 2011-2015 com seu aditamento (2012-2016). Este PDI está condizente com a estrutura descrita no art. 16 do Decreto n.º 5.773/2006, incluindo-se as alterações introduzidas pelo Decreto n. 6.303/2007, e a Portaria Normativa MEC n. 40/2007, republicada em 29/12/2010; o seu conteúdo contempla todas as informações demandadas em cada item/aba. Conforme informações constantes do Despacho Saneador, a IES atende satisfatoriamente às

exigências de instrução processuais estabelecidas para a fase de análise documental pelo Decreto 5.773/2006, com as alterações introduzidas pelo Decreto número 6.303/2007 e a Portaria MEC número 40/2007. A Comissão Própria de Avaliação (CPA) está estruturada e em funcionamento e apresentou no sistema e-MEC relatórios de autoavaliação relativos aos anos 2009-2015. A IES foi credenciada, recentemente, para EAD. Subsidiaram esta avaliação o PDI, o Regimento Geral da IES, as informações constantes do Despacho Saneador, o Relato Institucional, o Relatório de Autoavaliação 2015, além dos documentos de constituição legal de sua mantenedora e dos Projetos Pedagógicos de Cursos, todos submetidos a cotejamento por esta comissão.”

Quanto às dimensões avaliadas, seguem resumo dos resultados apontados no relatório:

- a. Dimensão 1: EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – nesse eixo constam cinco itens e destes quatro receberam nota 5 e um recebeu nota 4.
- b. Dimensão 2: EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - nesse eixo constam nove itens e destes dois receberam nota 5 e seis receberam nota 4 e um NSA.
- c. Dimensão 3: EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - nesse eixo constam treze itens e destes cinco receberam nota 5 e seis receberam nota 4, uma nota 3 e um NSA.
- d. Dimensão 4: EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO - nesse eixo constam oito itens e destes seis receberam nota 5 e 1 receberam nota 4 e uma nota 3.
- e. E Dimensão 5: EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA - nesse eixo constam dezesseis itens e todos receberam nota 5.

Todos os requisitos legais exigidos para essa avaliação foram cumpridos.

Os cursos em andamento no ano de 2016 foram: Administração, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Arquitetura e Urbanismo, Biomedicina, Ciências Biológicas, Ciências Biológicas Licenciatura, Ciências Contábeis, Ciências da Computação, Ciências Econômicas, Comércio Exterior, Comunicação, Comunicação Institucional, Construção de Edifícios, Design de

Interiores, Design Gráfico, Design de Modas, Direito, Educação Física – Bacharelado, Educação Física – Licenciatura, Enfermagem, Engenharia Biomédica, Engenharia de Produção, Engenharia Elétrica, Engenharia Mecânica, Engenharia Química, Eventos, Fisioterapia, Gastronomia, Gestão Ambiental, Gestão Comercial, Gestão Desportiva e de Lazer, Gestão Financeira, Gestão Hospitalar, Gestão da Tecnologia da Informação, Gestão de Recursos Humanos, Gestão de Turismo, Hotelaria, Jogos Digitais, Jornalismo, Letras, Logística, Marketing, Matemática, Medicina, Nutrição, Pedagogia, Processos Gerenciais, Processos Químicos, Produção Áudio-Visual, Produção Publicitária, Química –Licenciatura, Radiologia, Redes de Computadores, Saneamento Ambiental, Sistemas de Informação e Turismo.

No ano de 2016, o processo avaliativo focalizou as dimensões dos Eixos 1 e 2 do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior - SINAES. O Eixo 1 que trata do Planejamento e Avaliação Institucional compreende a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação). O Eixo 2 que trata do Desenvolvimento Institucional, abarca as dimensões 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e a dimensão 3 (Responsabilidade Social da Instituição).

## **1. METODOLOGIA**

A CPA da FAM prima, em seu trabalho, por princípios que atendam aos aspectos legais, de acordo com a legislação e os documentos normativos do MEC, que a definem e orientam suas finalidades, composição e objetivos, como parte do processo de avaliação das Instituições de Ensino Superior (IES) empreendido pelo MEC. Dessa maneira, procura ser imparcial, isentando-se de possíveis interferências, segundo o princípio da autonomia que fundamenta seu trabalho. Para cumprir com eficiência seu papel, empreende ações positivas, como oferecer plena transparência dos processos e procedimentos utilizados, assim como publicar e divulgar os resultados obtidos, apontando as ações de melhorias necessárias.

O processo de autoavaliação, no ano de 2016, atendeu ao proposto na Nota Técnica Inep/Daes/Conaes nº 065, de 09 de outubro de 2014, que estabeleceu o roteiro para o relatório da autoavaliação institucional.

Dessa forma, o foco do processo de autoavaliação foi sobre o Eixo 1, que trata do Planejamento e Avaliação Institucional e compreende a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) e sobre o Eixo 2 que trata do Desenvolvimento Institucional e abarca as dimensões 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e a dimensão 3 (Responsabilidade Social da Instituição).

Para a consecução, sistematização e finalização do processo de autoavaliação, que culminou com a redação desse relatório, foram utilizados os seguintes recursos: levantamento das visitas do MEC realizadas ao longo do ano, cursos autorizados/reconhecidos e suas respectivas notas, expressas nos relatórios de visitas publicados pelas comissões; análise da situação da IES no final do ano de 2016, em termos de cursos em funcionamento e número de alunos que concluíram o segundo semestre, em comparação à situação que se configurou no ano de 2015; análise comparativa entre as propostas explicitadas no PDI e as ações encaminhadas e realizadas pela IES, considerando-se que o PDI refere-se ao período 2011-2015 abrangendo parte de 2016, quando foi solicitado o recredenciamento da FAM e a elaboração de um novo PDI, que abrangerá o período 2016-2020. Foram elaborados questionários de pesquisa de opinião direcionados ao corpo docente, corpo discente e pessoal técnico-administrativo.

A autoavaliação, no ano de 2016, utilizou, como ferramenta principal para auferir dados referentes à percepção das pessoas sobre a IES, questionários que foram respondidos pelos alunos, docentes e pessoal técnico-

Do questionário respondido pelos **DISCENTES** constaram as seguintes questões:

#### **A. Percepção sobre as ações da FAM**

- 1) Eu percebo que a FAM elevou o número de cursos oferecidos.
- 2) Eu percebo que a FAM ampliou a quantidade de espaços (salas, laboratórios, espaços de convivência, ...).
- 3) Eu percebo que a FAM aumentou a quantidade de equipamentos.
- 4) Eu sei que a CPA (Comissão Própria de Avaliação) organiza

o processo de avaliação da FAM.

- 5) Eu considero importante que a FAM seja avaliada pela CPA.
- 6) Eu conheço a Missão da FAM: “Formar pessoas para transformar a sociedade”.
- 7) Na minha opinião, a FAM cumpre a sua missão.
- 8) Eu conheço a Visão da FAM: “Ser reconhecida como Instituição de referência no Ensino por meio de Currículos Integrados”.
- 9) Eu conheço as atividades de extensão da FAM (Plantão Fiscal, ECOFAM, Projeto Augusta,...).
- 10) Eu considero importante que a FAM ofereça atividades de Pesquisas, como por exemplo, a Iniciação Científica.
- 11) Eu considero que as ações de inclusão realizadas pela FAM são importantes (sinalização para deficientes visuais - sons, atendimento aos cadeirantes, sanitários adaptados, elevadores adequados para deficientes visuais, auditivos e físicos).
- 12) Eu considero que as ações de inclusão acadêmica realizadas pela FAM são importantes (realização do módulo de ambientação para calouros, mecanismos de apoio à aprendizagem, o NAE -Núcleo de Atenção ao Estudante).

#### **B. Percepção sobre o curso**

- 13) As atividades desenvolvidas no curso contribuem para a qualidade da minha formação acadêmica.
- 14) O coordenador(a) do meu curso é acessível aos alunos.
- 15) O coordenador(a) do meu curso promove atividades que complementam a minha formação.
- 16) Se quiser, deixe seus comentários.

Foi utilizada a escala Likert e as decisões sobre os itens a serem pesquisados e a forma de apresentação foram resolvidas de forma colegiada.

O questionário respondido pelo corpo docente e o questionário respondido pelo corpo técnico-administrativo foram elaborados, também, coletivamente, seguindo o formato já descrito para o questionário do corpo

discente.

Do questionário respondido pelos **DOCENTES** constaram as seguintes questões:

#### **A. Percepção sobre as ações da FAM**

- 1) Eu percebo que a FAM elevou o número de cursos oferecidos.
- 2) Eu percebo que a FAM ampliou a quantidade de espaços (salas, laboratórios, espaços de convivência, ...).
- 3) Eu percebo que a FAM aumentou a quantidade de equipamentos.
- 4) Eu sei que a CPA (Comissão Própria de Avaliação) organiza o processo de avaliação da FAM.
- 5) Eu considero importante que a FAM seja avaliada pela CPA.
- 6) Eu conheço a Missão da FAM: “Formar pessoas para transformar a sociedade”.
- 7) Na minha opinião, a FAM cumpre a sua missão.
- 8) Eu conheço a Visão da FAM: “Ser reconhecida como Instituição de referência no Ensino por meio de Currículos Integrados”.
- 9) Eu conheço as atividades de extensão da FAM (Plantão Fiscal, ECOFAM, Projeto Augusta,...).
- 10) Eu considero importante que a FAM ofereça atividades de Pesquisas, como por exemplo, a Iniciação Científica.
- 11) Eu considero que as ações de inclusão realizadas pela FAM são importantes (sinalização para deficientes visuais - sons, atendimento aos cadeirantes, sanitários adaptados, elevadores adequados para deficientes visuais, auditivos e físicos).
- 12) Eu considero que as ações de inclusão acadêmica realizadas pela FAM são importantes (realização do módulo de ambientação para calouros, mecanismos de apoio à aprendizagem, o NAE -Núcleo de Atenção ao Estudante).

#### **B. Percepção sobre o curso**

- 13) As atividades desenvolvidas no curso contribuem para uma formação acadêmica de qualidade.

Avalie o coordenador do curso no qual você tem maior carga horária. Nome do coordenador:\_\_\_\_\_.

14) É acessível aos docentes.

15) Incentiva a promoção de atividades que complementam a formação dos alunos.

16) Estimula o diálogo entre os docentes.

Do questionário respondido pelo corpo **TÉCNICO-ADMINISTRATIVO** constaram as seguintes questões:

#### **A. Percepção sobre as ações da FAM**

1) Eu percebo que a FAM elevou o número de cursos oferecidos.

2) Eu percebo que a FAM ampliou a quantidade de espaços (salas, laboratórios, espaços de convivência, ...).

3) Eu percebo que a FAM aumentou a quantidade de equipamentos.

4) Eu sei que a CPA (Comissão Própria de Avaliação) organiza o processo de avaliação da FAM.

5) Eu considero importante que a FAM seja avaliada pela CPA.

6) Eu conheço a Missão da FAM: “Formar pessoas para transformar a sociedade”.

7) Na minha opinião, a FAM cumpre a sua missão.

8) Eu conheço a Visão da FAM: “Ser reconhecida como Instituição de referência no Ensino por meio de Currículos Integrados”.

9) Eu conheço as atividades de extensão da FAM (Plantão Fiscal, ECOFAM, Projeto Augusta,...).

10) Eu considero importante que a FAM ofereça atividades de Pesquisas, como por exemplo, a Iniciação Científica.

11) Eu considero que as ações de inclusão realizadas pela FAM são importantes (sinalização para deficientes visuais - sons, atendimento aos cadeirantes, sanitários adaptados, elevadores adequados para deficientes visuais, auditivos e físicos).

12) Eu considero que as ações de inclusão acadêmica realizadas pela FAM são importantes (realização do módulo de ambientação para calouros, mecanismos de apoio à aprendizagem, o NAE -Núcleo de Atenção ao Estudante).

#### **B. Percepção sobre o gestor do setor em que trabalha**

Avalie o(a) gestor(a) do setor em que você trabalha. Nome do gestor/gestora: \_\_\_\_\_.

13) É acessível ao colaborador.

14) Estimula o trabalho em equipe.

15) Promove a orientação necessária ao exercício da função.

Os resultados do processo de autoavaliação foram encaminhados à gestão da IES com as análises e indicações das ações de melhoria, conforme indicado no item 5 que trata das “Ações com Base nas Análises”.

## **2. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES**

A pesquisa de autoavaliação foi realizada no período de 02/11/2016 até 21/12/2016 pela Web, por meio de preenchimento do questionário online que abrangeu o corpo docente, o corpo técnico-administrativo e o corpo discente. Cada perfil de respondente recebeu um único questionário.

A amostragem realizada foi uma amostragem não-probabilística, pois a resposta ao questionário era voluntária. O participante foi sensibilizado a entrar na Internet, acessar o site e responder às questões.

### **2.1. Metodologia Avaliativa**

Visando a consolidação e a obtenção de um resultado que represente a avaliação dos alunos, dos docentes e dos funcionários da FAM, coletada por meio de um questionário de itens afirmativos positivos fechados, foi criado um índice de avaliação.

Este índice é composto pela média das respostas recebidas, em que cada questão foi avaliada de acordo com a escala Likert<sup>1</sup>. Para cada questão, foram utilizados cinco níveis de respostas:

1. Discordo totalmente (vale 1 ponto).
2. Discordo parcialmente (vale 2 pontos).
3. Não concordo, nem discordo (vale 3 pontos).
4. Concordo parcialmente (vale 4 pontos).
5. Concordo totalmente (vale 5 pontos).

De forma simplificada, o índice de avaliação é composto por:

$$\frac{\sum}{\text{-----}}$$

Assim, este índice terá valores entre 1 e 5, inclusivos. Quanto mais próximo do valor 5, melhor é o resultado da avaliação e quanto mais próximo do valor 1, pior. No caso dos alunos, este índice foi calculado também por curso e no caso dos funcionários, por setor de trabalho.

Ao final do questionário, foi deixado um campo para comentários gerais, como reclamação, elogios ou sugestões.

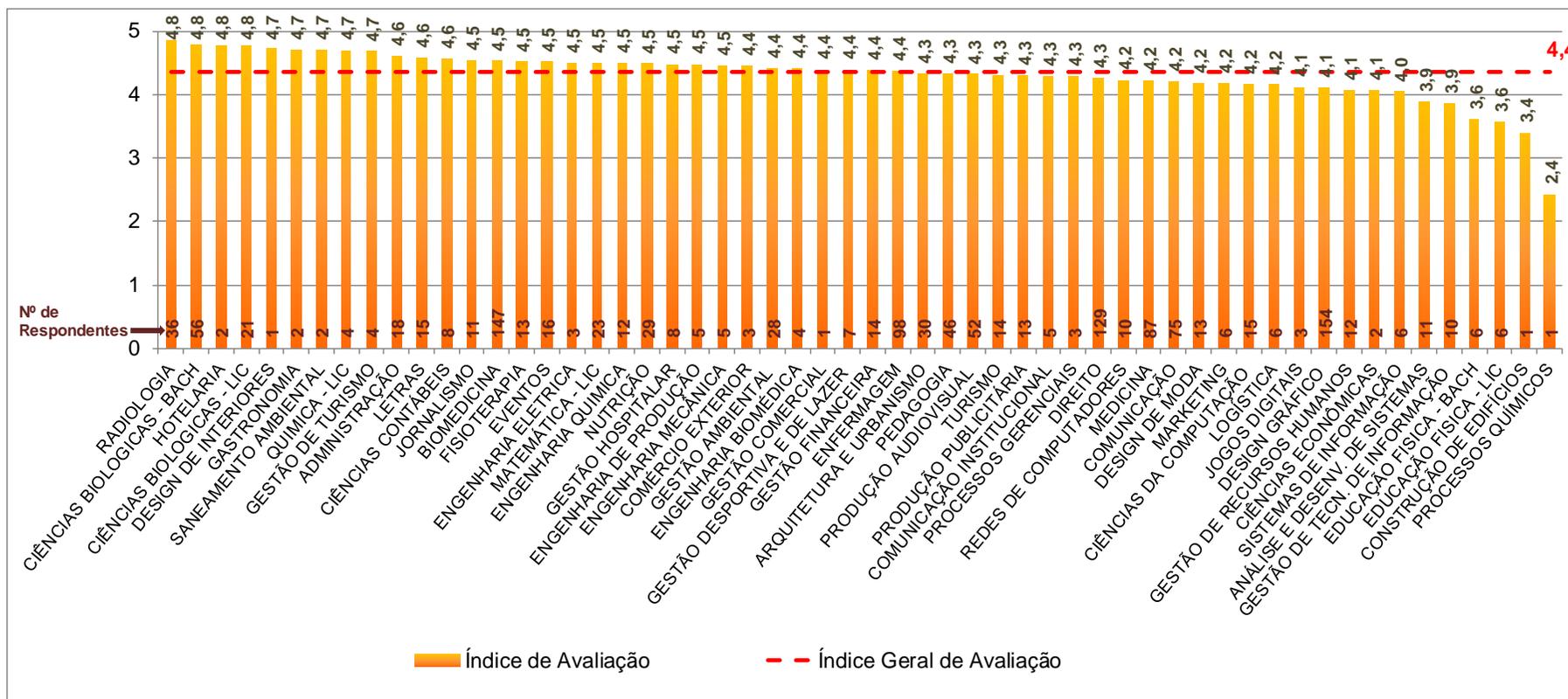
### **Gráficos gerados a partir das respostas aos questionários**

Na Figura 1, encontra-se um gráfico com os índices calculados por curso e o índice geral. Estes índices são compostos pela média de todas as questões respondidas pelos alunos (Tabela 2). A partir deste gráfico, verifica-se que, no geral, os alunos avaliam a Instituição em 4,4, em um total de 5. Apenas 5 cursos (Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Gestão de Tecnologia de Informação, Educação Física (Bach e Lic), Construção de Edifícios e Processos Químicos) avaliaram abaixo de 4. Porém, precisa-se ter um pouco de cautela, pois os cursos Construção de Edifícios e Processos Químicos foram avaliados por apenas 1 (um) aluno.

---

<sup>1</sup> Esta escala é usualmente utilizada em pesquisas avaliativas ou de opinião, pois os respondentes especificam, por meio da escala, o seu nível de concordância com uma afirmação.

Figura 1: Índice de avaliação por curso.



Já a Figura 2 apresenta o gráfico do índice de avaliação obtido por questão. A descrição de cada questão encontra-se na Tabela 2. Por meio do gráfico, nota-se que as questões Q3, Q4 e Q9 receberam as menores avaliações. Em síntese, parece que alguns alunos não perceberam o aumento de equipamentos na Instituição, desconhecem que a CPA é um setor que avalia a FAM e desconhecem algumas atividades de extensão da faculdade.

Figura 2: Índice de avaliação por questão.

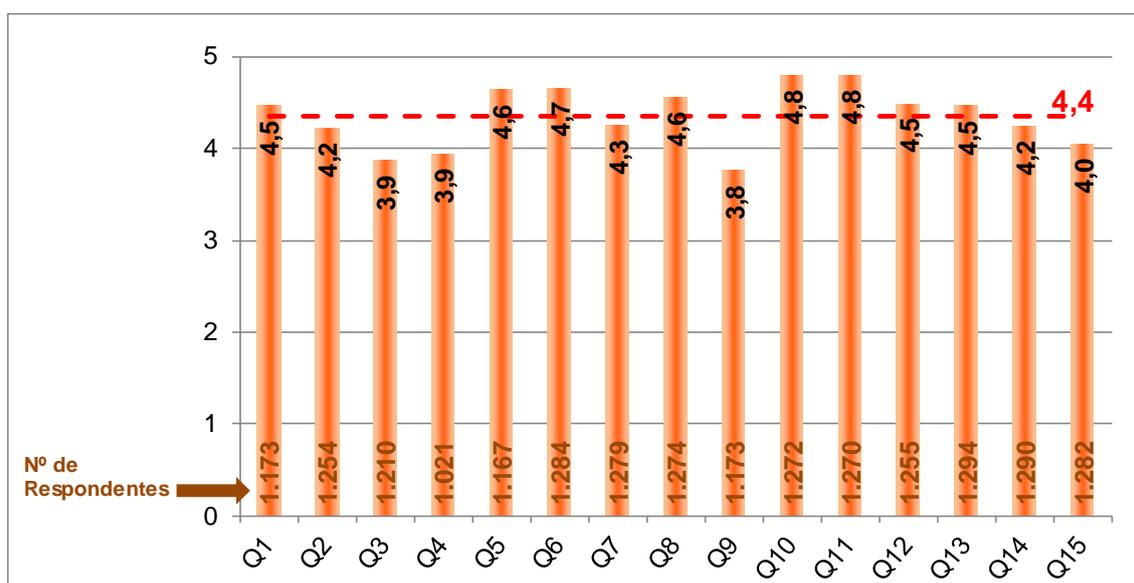
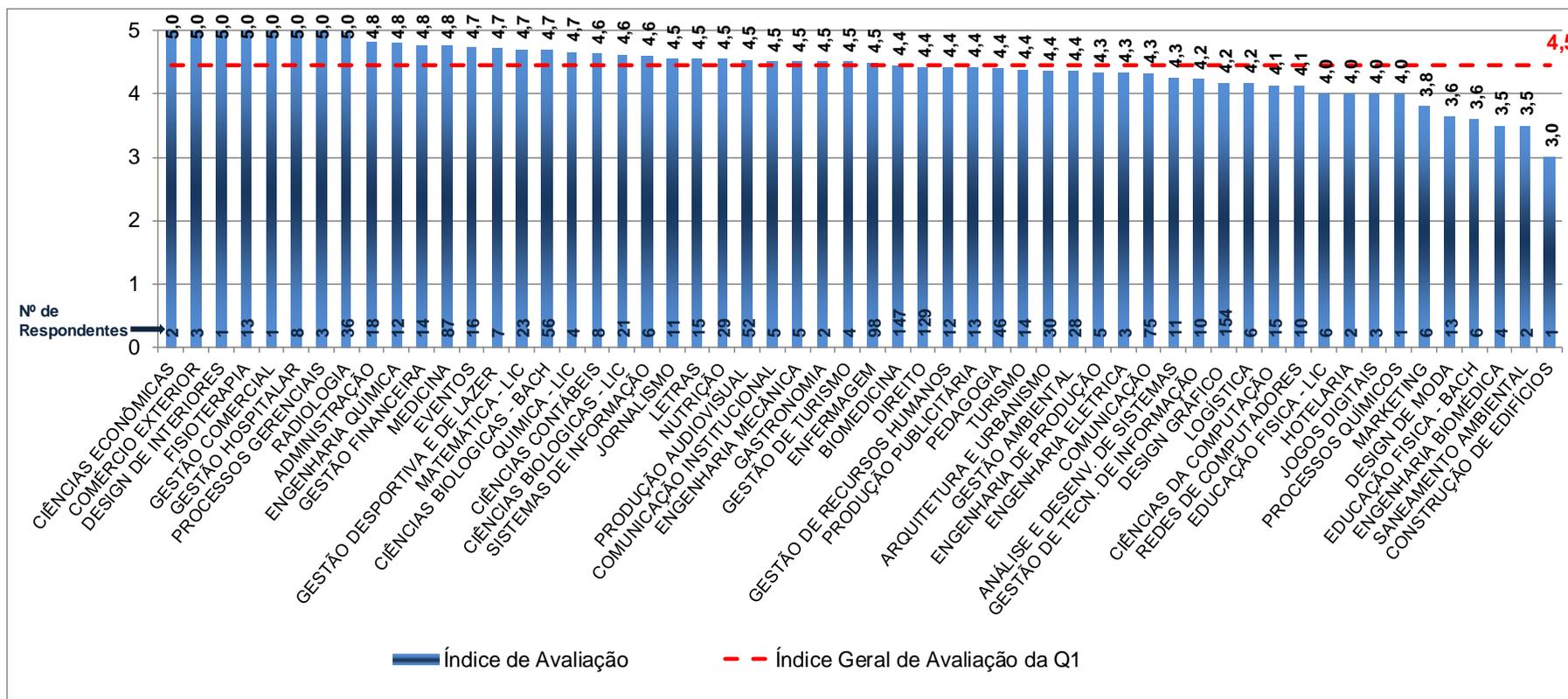


Tabela 1: Questões do questionário do aluno.

Questão	Descrição	
Questões sobre a Instituição	Q1	Eu percebo que a FAM elevou o número de cursos oferecidos.
	Q2	Eu percebo que a FAM ampliou a quantidade de espaços (salas, laboratórios, espaços de convivência ...).
	Q3	Eu percebo que a FAM aumentou a quantidade de equipamentos.
	Q4	Eu sei que a CPA (Comissão Própria de Avaliação) organiza o processo de avaliação da FAM.
	Q5	Eu considero importante que a FAM seja avaliada pela CPA.
	Q6	Eu conheço a Missão da FAM: "Formar pessoas para transformar a sociedade".
	Q7	Na minha opinião, a FAM cumpre a sua missão.
	Q8	Eu conheço a Visão da FAM: "Ser reconhecida como Instituição de referência no Ensino por meio de Currículos Integrados".

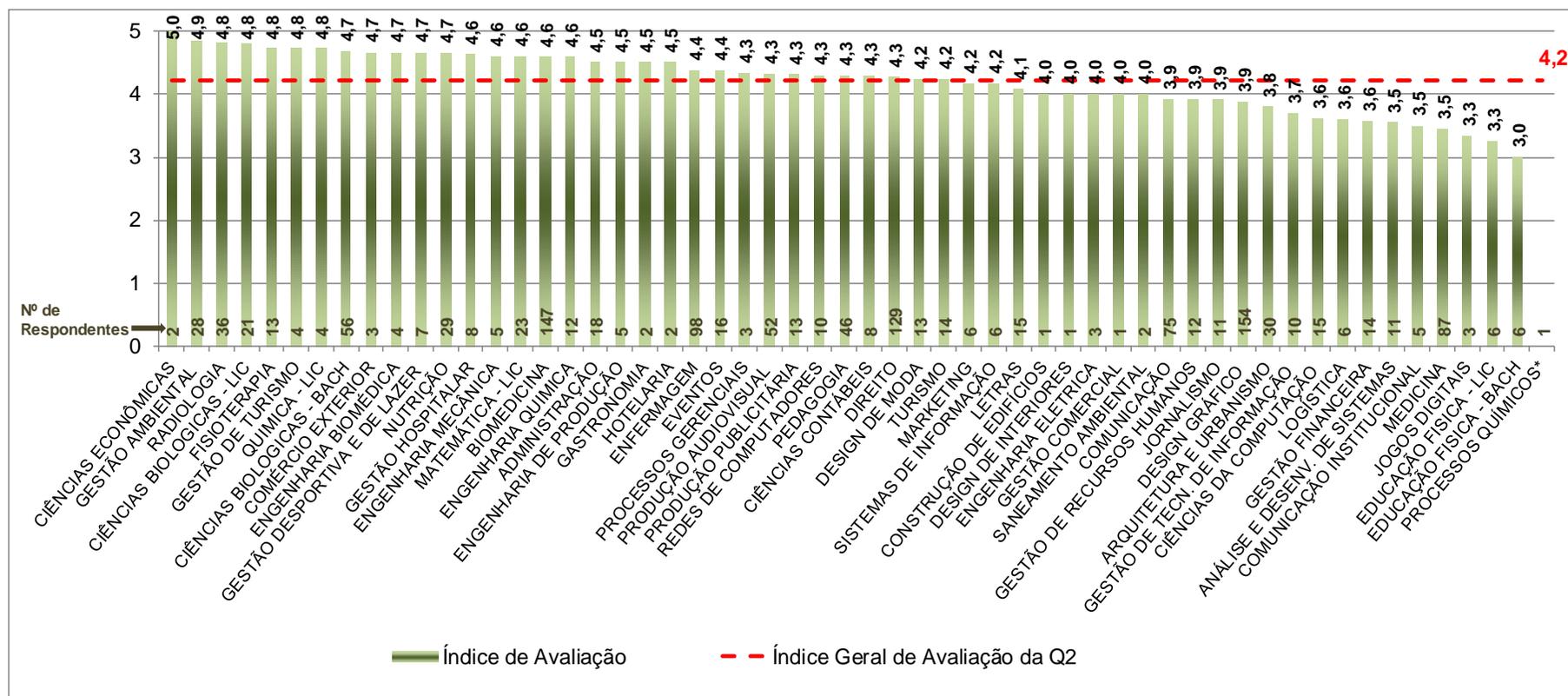
	Q9	Eu conheço as atividades de extensão da FAM (Plantão Fiscal, ECOFAM, Projeto Augusta,...).
	Q10	Eu considero importante que a FAM ofereça atividades de Pesquisa, como por exemplo, a iniciação Científica.
	Q11	Eu considero que as ações de inclusão realizadas pela FAM são importantes (sinalização para deficientes visuais - sons, atendimento aos cadeirantes, sanitários adaptados, elevadores adequados para deficientes visuais, auditivos e físicos).
	Q12	Eu considero que as ações de inclusão acadêmica realizadas pela FAM são importantes (realização do módulo de ambientação para calouros, mecanismos de apoio à aprendizagem, o NAE (Núcleo de Atenção ao Estudante)).
Questões sobre o curso	Q13	As atividades desenvolvidas no curso contribuem para a qualidade da minha formação acadêmica.
	Q14	O Coordenador(a) do meu curso é acessível aos alunos.
	Q15	O Coordenador(a) do meu curso promove atividades que complementam a minha formação.

Figura 3: Q1- Percepção sobre a elevação do número de cursos oferecidos pela FAM.



A Figura 3 trata da percepção dos alunos em relação ao aumento de cursos na FAM. De acordo com a figura, os alunos dos cursos de Marketing, Design de Moda, Educação Física (Bach), Engenharia Biomédica, Saneamento Ambiental e Construção de Edifícios foram os que menos notaram este aumento.

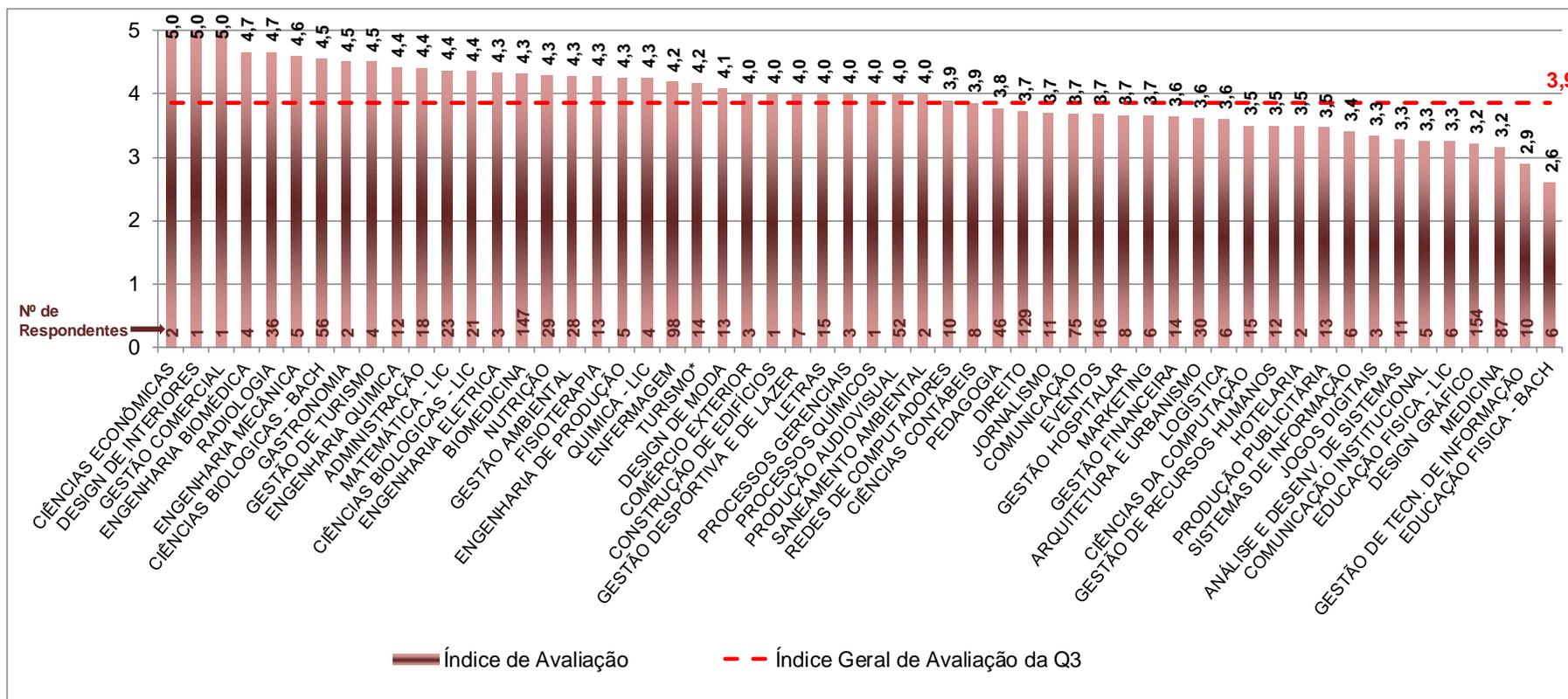
Figura 4: Q2- Percepção sobre a ampliação da quantidade de espaços (salas, laboratórios, espaços de convivência ...) da FAM.



\*Obs: O curso de PROCESSOS QUÍMICOS não teve respostas nesta questão.

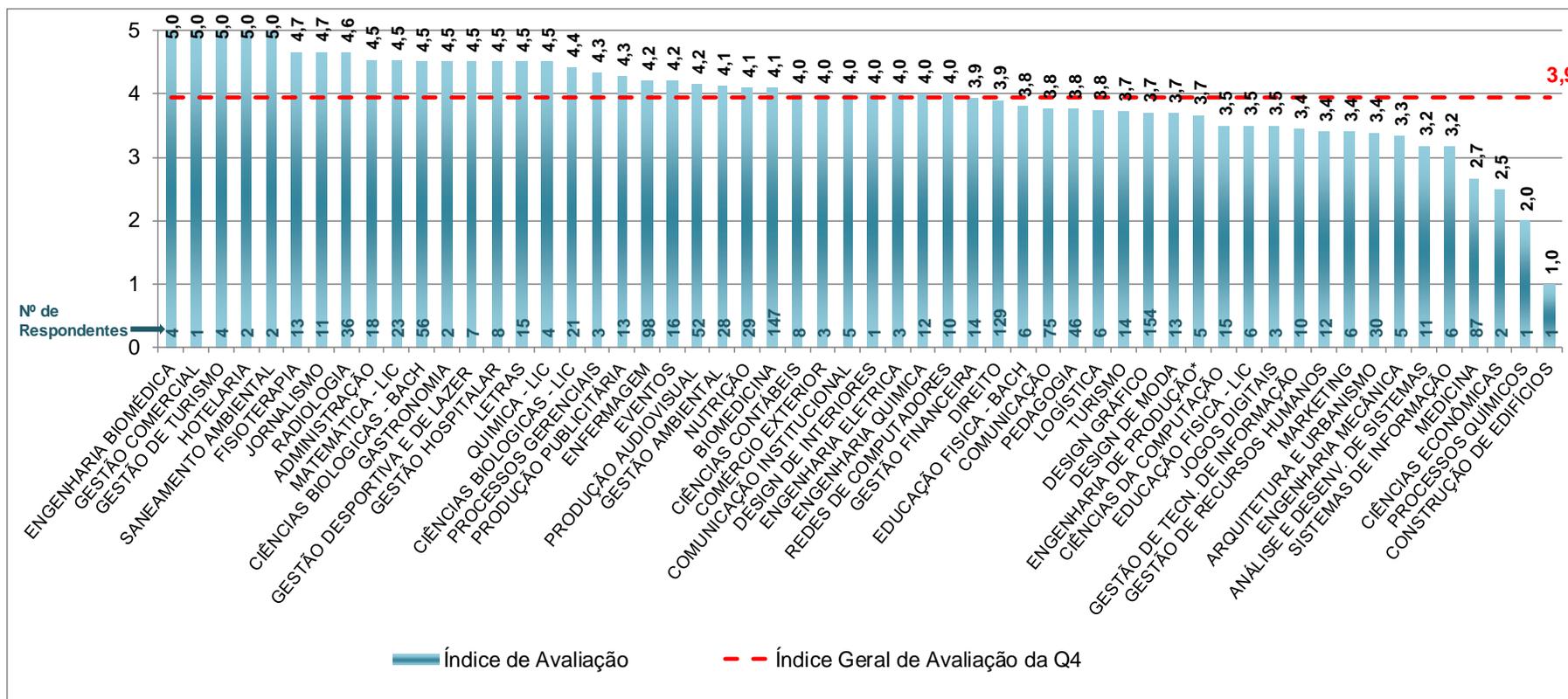
A Figura 4 retrata a percepção sobre o aumento dos espaços na faculdade. Novamente os alunos da Educação Física (Bach e Lic) estão dentre os que menos notaram uma ação da FAM. Outro curso que chama a atenção, devido a quantidade de alunos e por ter uma das percepções mais baixas, é Medicina (87).

Figura 5: Q3- Percepção sobre o aumento da quantidade de equipamentos na FAM.



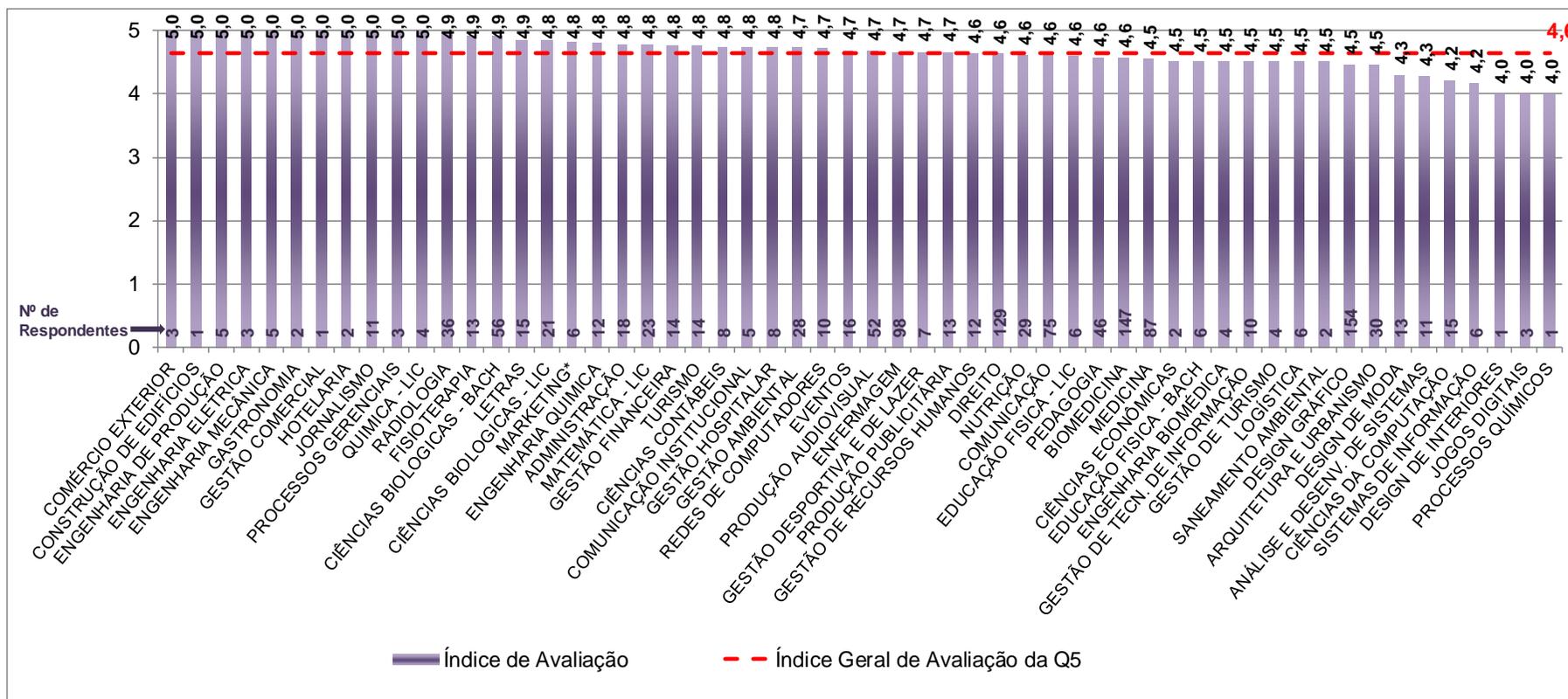
O gráfico apresentado na Figura 5 mostra a percepção sobre o aumento de equipamentos na FAM. Chama a atenção os cursos da área de informática (Ciências da Computação, Sistemas de Informação, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Design Gráfico e Gestão de Tecnologia de Informação) estarem dentre as avaliações mais baixas, uma vez que estes cursos utilizam os laboratórios de informática.

Figura 6: Q4- Conhecimento sobre a organização do processo de avaliação da FAM pela CPA (Comissão Própria de Avaliação).



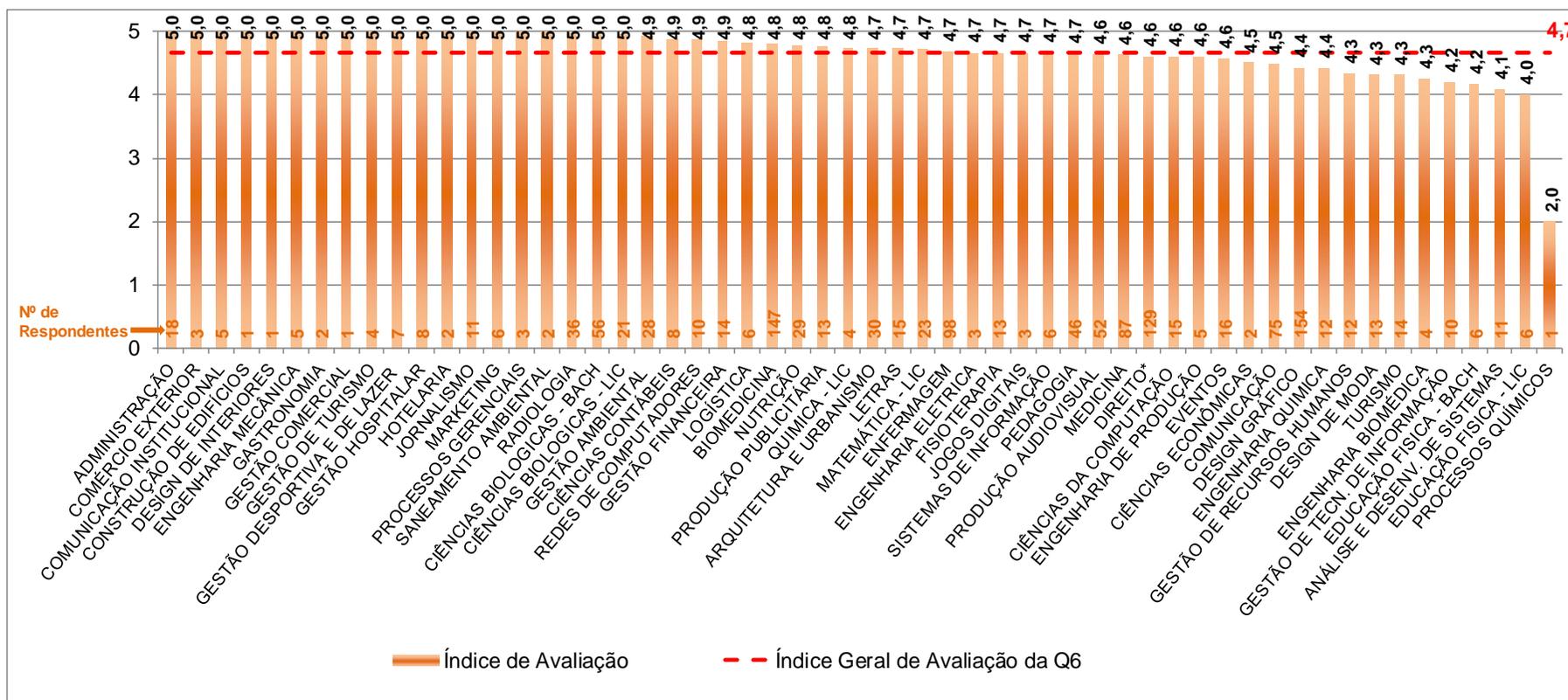
Sobre o conhecimento da CPA como responsável pela avaliação Institucional (Figura 6), alguns cursos se destacam pela baixa avaliação e pela quantidade de alunos respondentes: Medicina (87), Arquitetura e Urbanismo (30) e alguns cursos da área de informática (Sistemas de Informação (6), Análise e Desenvolvimento de Sistemas (11) e Gestão de Tecnologia de Informação (10)).

Figura 7: Q5- Importância da FAM ser avaliada pela CPA.



A Figura 7 exibe a avaliação sobre a importância da FAM ter uma comissão de avaliação. Quase todos os cursos obtiveram uma avaliação alta, acima de 4, retratando que os alunos acham importantíssima a existência de um setor interno avaliativo.

Figura 8: Q6- Conhecimento sobre a Missão da FAM: "Formar pessoas para transformar a sociedade".



A missão da FAM parece estar bem disseminada entre os alunos. Quase todas as avaliações estão muito próximas de 5 (Figura 8).