

# **RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**

## **FACULDADE DAS AMÉRICAS**

**CPA**

---

**2015**

Este documento traz a síntese do processo de autoavaliação e as proposições da Comissão Própria de Avaliação - CPA para o planejamento das políticas de ensino, pesquisa e extensão da Faculdade das Américas.

A concepção de avaliação que orientou o trabalho da CPA é de que esta se constitui como um processo contínuo, democrático, de caráter formativo e de compromisso coletivo, por meio do qual é possibilitado o desenvolvimento da autoconsciência institucional na definição de sua missão, seus valores e suas políticas. Nesse sentido, os esforços da CPA se deram no sentido de envolver a comunidade acadêmica no processo de autoavaliação e mobilizá-la na busca de aperfeiçoamento dos serviços prestados.

São membros da CPA:

- Liliam Ferreira Manocchi - Coordenadora da CPA
- José Mário de Oliveira Britto – Representante Docente
- Francisco Agustin Machado Echalar – Representante da Coordenação dos Cursos
- José de Oliveira Sobrinho – Representante Discente
- Viviane Cavalcante de Sousa – Representante do Corpo Técnico-Administrativo
- Thiago Jesus Silva – Representante da Sociedade Civil Organizada

No ano de 2015 a Faculdade das Américas teve sua atuação ampliada em várias áreas, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI.

A CPA da FAM prima, em seu trabalho, por princípios que atendam aos aspectos legais, de acordo com a legislação e os documentos normativos do MEC, que a definem e orientam suas finalidades, composição e objetivos, como parte do processo de avaliação das Instituições de Ensino Superior (IES) empreendido pelo MEC. Dessa maneira, procura ser imparcial, isentando-se de possíveis interferências, segundo o princípio da autonomia que fundamenta seu trabalho. Para cumprir com eficiência seu papel, empreende ações positivas, como oferecer plena transparência dos processos e procedimentos utilizados, assim como publicar e divulgar os resultados obtidos, apontando as ações de melhorias necessárias.

Eixos de Avaliação Institucional:

## **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.**

### **Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.**

O Eixo 1 abrange o planejamento e a avaliação dos processos e resultados, a eficácia da autoavaliação institucional, a coerência do planejamento e da avaliação com os processos, os resultados e o que está previsto nos documentos oficiais.

Esse eixo não foi objeto específico da autoavaliação em 2015.

## **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

### **Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

### **Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição**

O Eixo 2 abrange a missão da instituição, o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e sua implementação, considerando as metas e as ações efetivadas, a articulação entre o PDI e os processos de avaliação institucional.

## **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

### **Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão**

Os aspectos envolvidos na avaliação da dimensão 2 envolvem as políticas institucionais para o ensino de graduação e pós-graduação, a pesquisa e a extensão, bem

## **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

### **Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade**

Os aspectos envolvidos na avaliação da dimensão 4 envolvem as formas de comunicação com a comunidade interna e externa.

## **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

### **Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Discente**

Os aspectos envolvidos na avaliação da dimensão 9 envolvem a coerência das políticas de atendimento aos discentes com o estabelecido em documentos oficiais, os programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes referentes à realização de eventos, às condições institucionais de atendimento ao discente e ao acompanhamento de egressos e criação de oportunidades de formação continuada.

## **Eixo 4: Políticas de Gestão**

### **Dimensão 5 : Políticas de pessoal**

Os aspectos envolvidos na avaliação da dimensão 5 compreendem as políticas institucionais voltadas aos recursos humanos, as condições de trabalho, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento e desenvolvimento profissional.

#### **Eixo 4: Políticas de Gestão**

### **Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição**

A avaliação da dimensão 6 instituída pelo SINAES, envolve aspectos da organização e da gestão da instituição no que tange a participação dos segmentos da comunidade interna nos processos decisórios, a coerência da organização e da gestão da instituição com as políticas firmadas em documentos oficiais, a representação e autonomia dos conselhos superiores e dos colegiados de curso na gestão institucional.

#### **Eixo 4: Políticas de Gestão**

### **Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira**

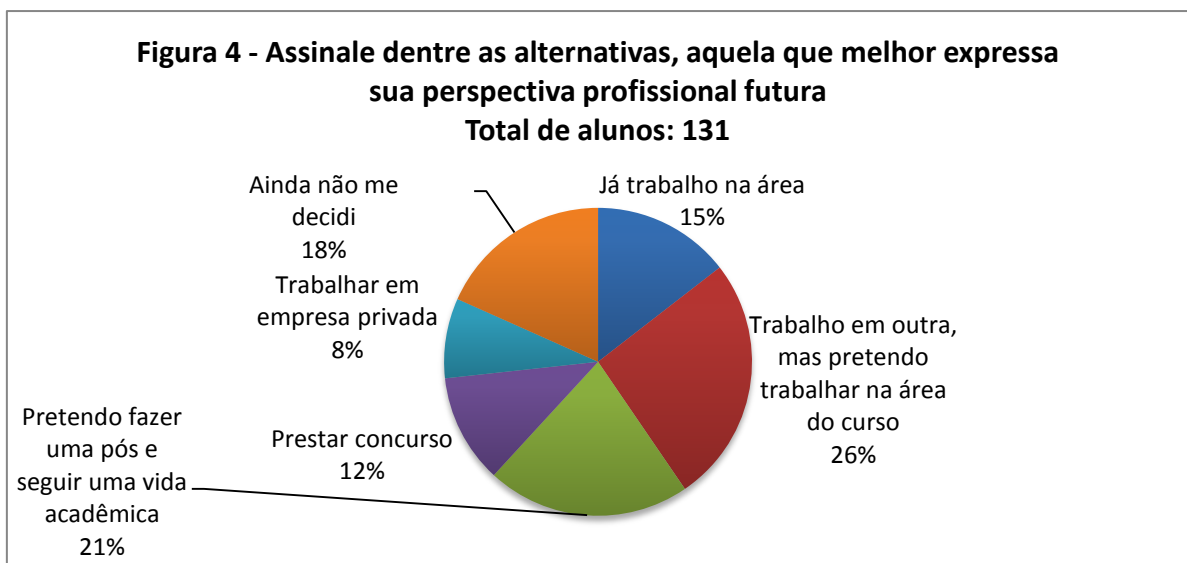
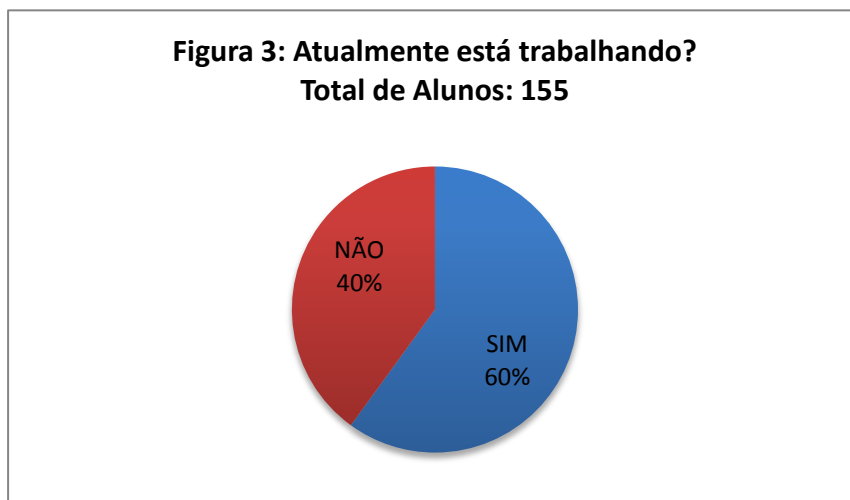
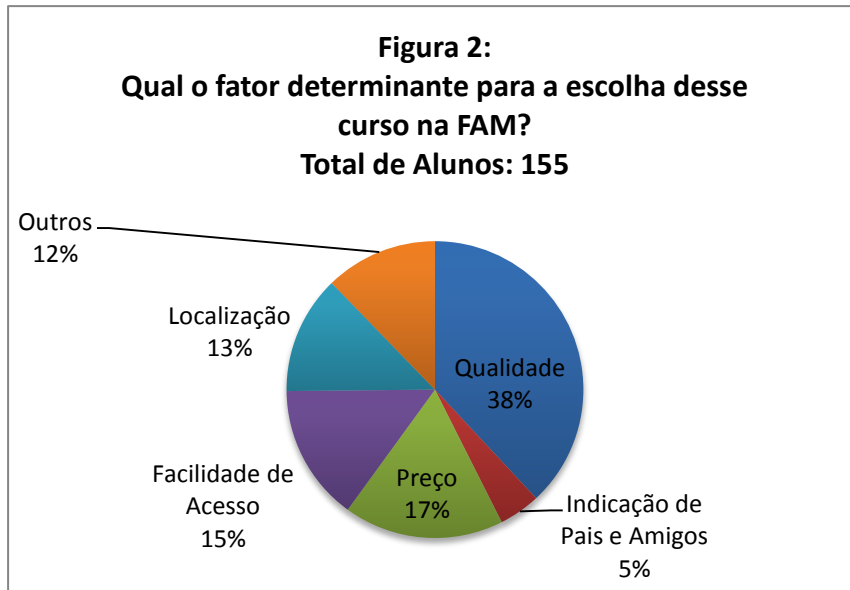
A dimensão 10 do SINAES abrange a capacidade da instituição em administrar os recursos financeiros disponíveis e dar continuidade à oferta da educação superior, tendo em vista o significado social dessa continuidade.

#### **Eixo 5: Infraestrutura Física**

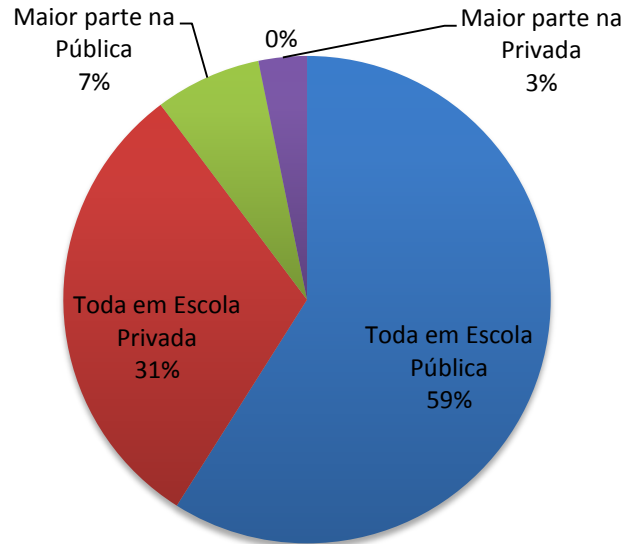
### **Dimensão 7: Infraestrutura Física**

O Eixo 5 abrange a infraestrutura física da instituição, as condições de utilização de espaço, iluminação, ventilação, adequação às atividades de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

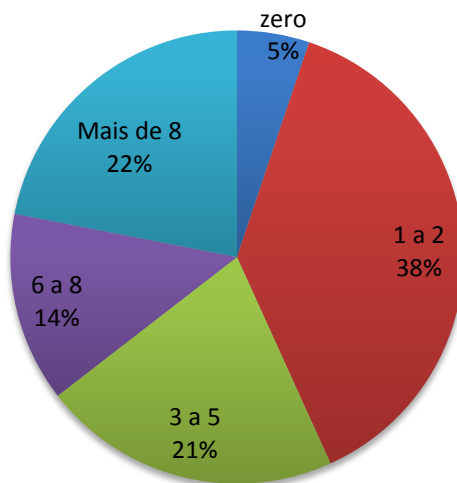
**Gráficos dos Resultados da Avaliação**



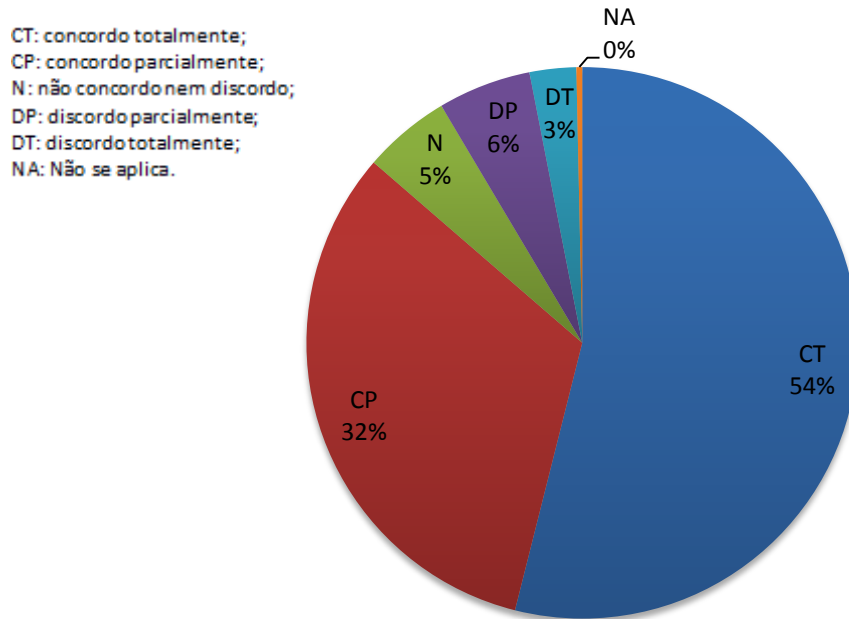
**Figura 5 - Em que tipo de escola você cursou o ensino médio?**  
**Total de Alunos: 156**



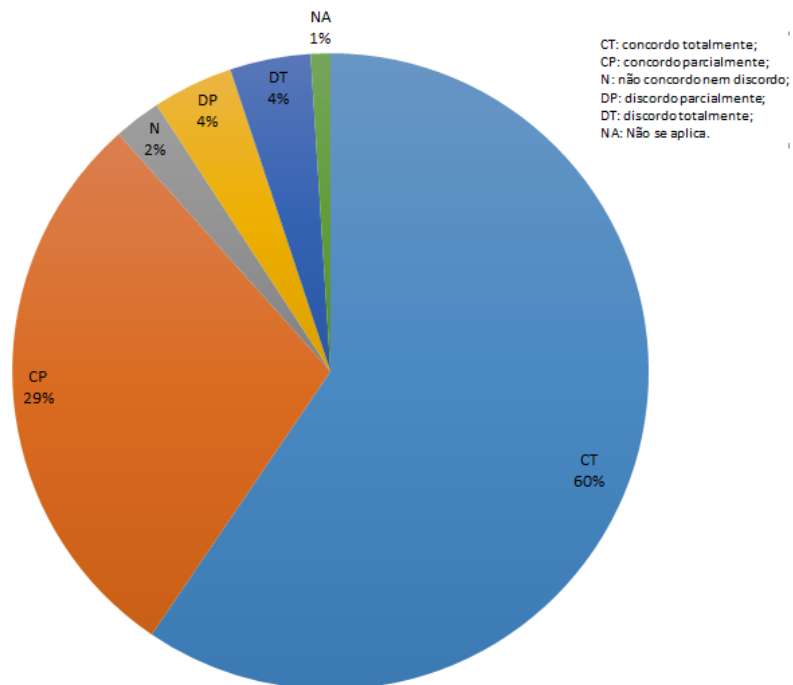
**Figura 6 - Quantas horas por semana, aproximadamente, você dedica aos estudos, além das horas de aula?**  
**Total de alunos: 155**



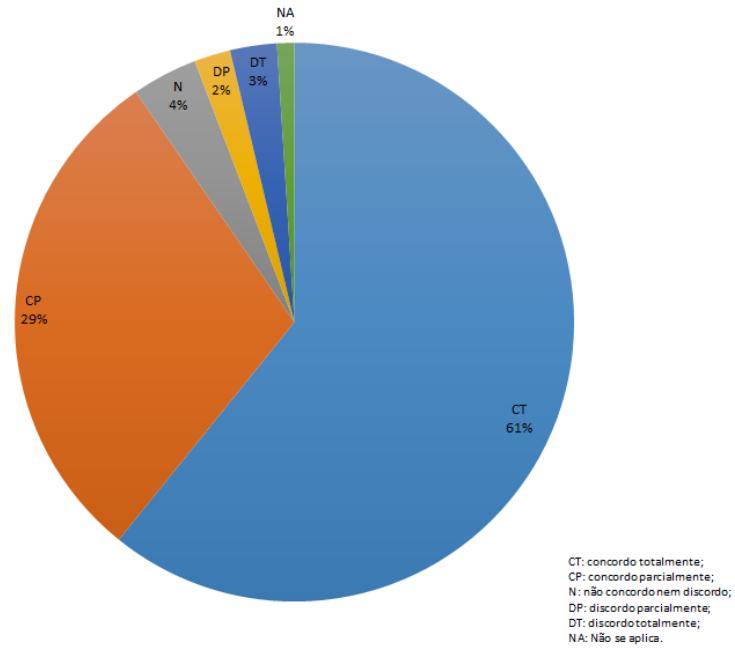
**Figura 7 - Estou informado sobre o Projeto Pedagógico do meu Curso e seus respectivos componentes curriculares:**



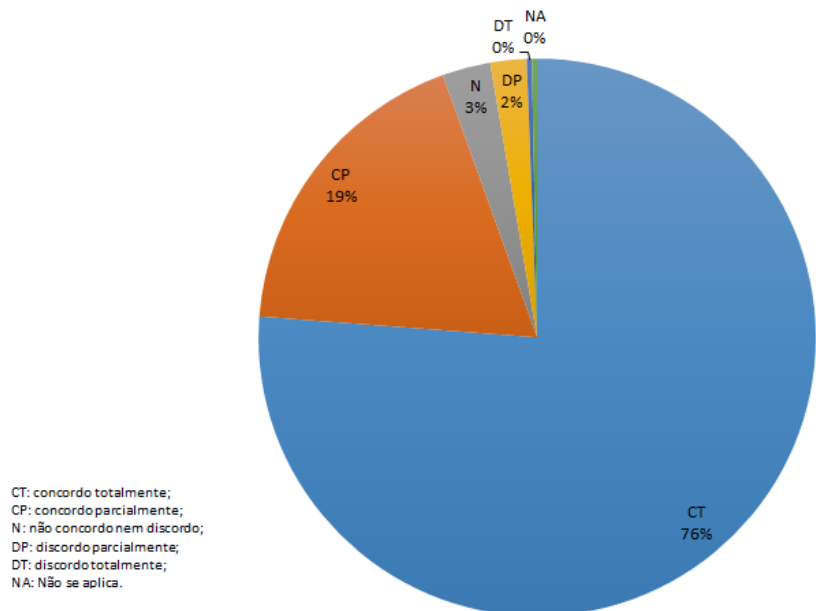
**Figura 8 - Estou informado sobre os planos de ensino dos componentes curriculares desse semestre**



**Figura 9. Percebo a relação entre os conhecimentos abordados nesse semestre**  
**Total de alunos: 291**

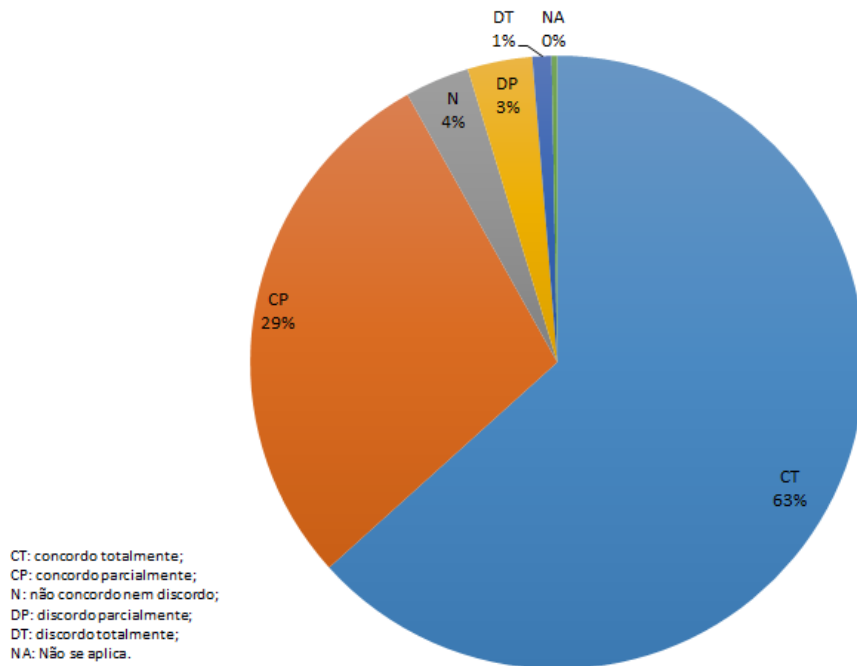


**Figura 10 - Reconheço que nas atividades e nas aulas desenvolvidas no curso há a preocupação com atitudes éticas como: respeito, cordialidade e diálogo.**  
**Total de alunos: 290**

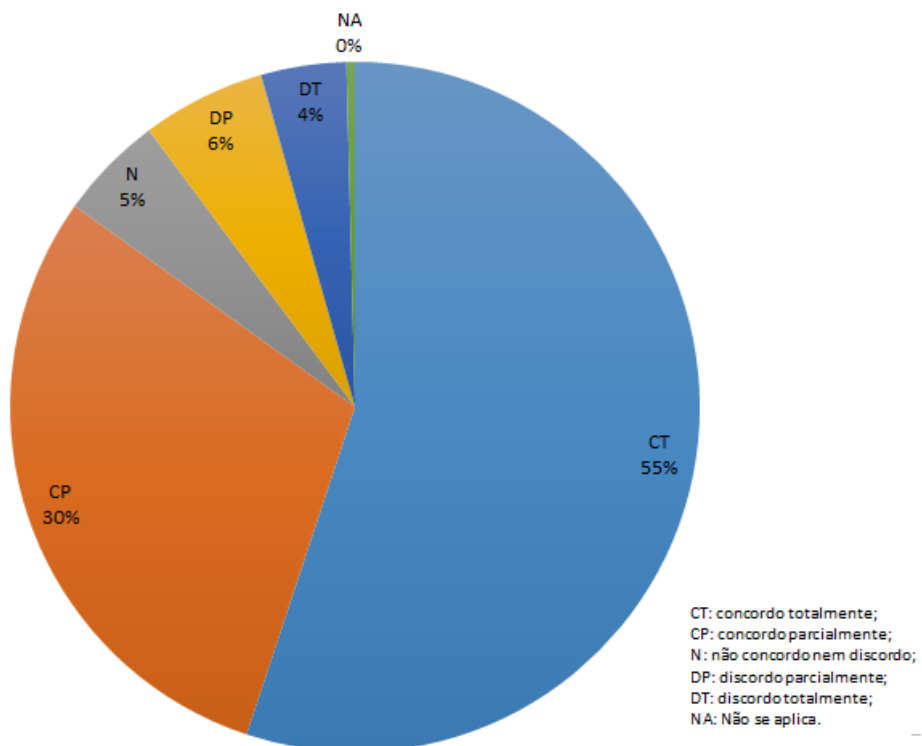




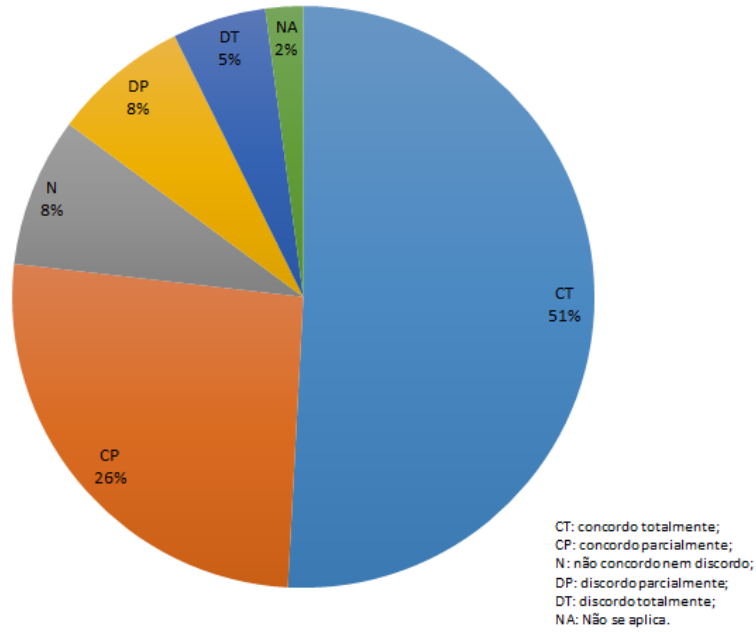
**Figura 11 - O curso promove aprendizagem qualificada, contribuindo para a formação profissional**  
Total de alunos: 291



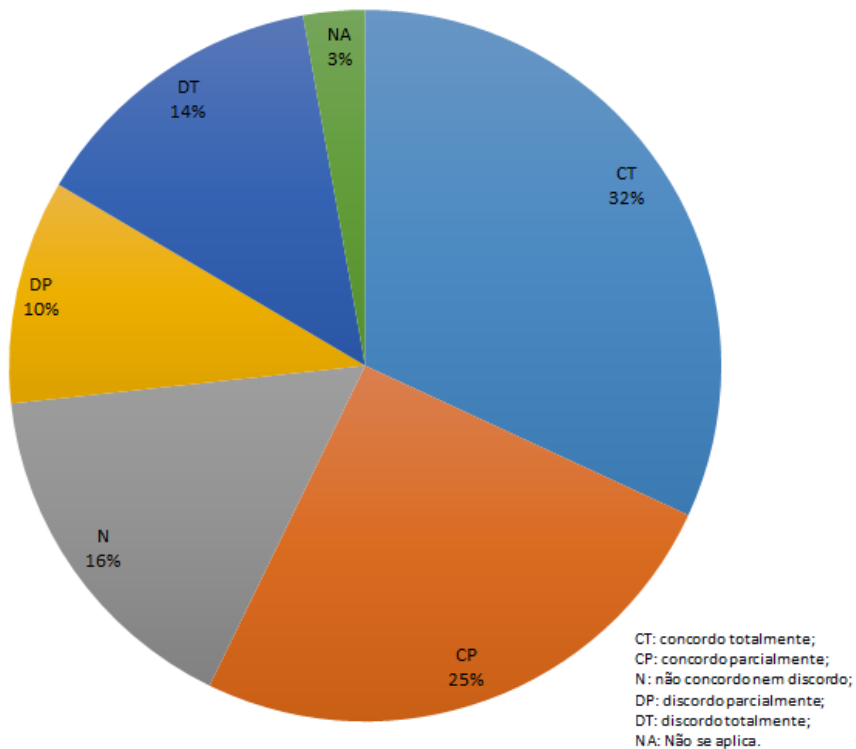
**Figura 12 - O curso oferece atividades práticas que contribuem para o desenvolvimento das competências profissionais.**



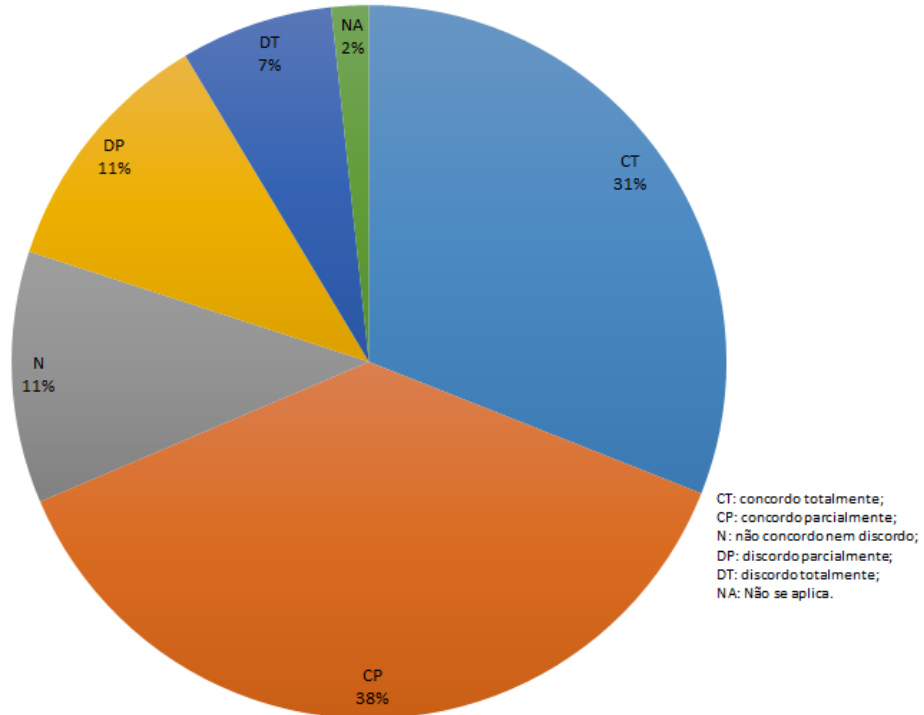
**Figura 13 - Tenho conhecimento de que a instituição oferece programas de Iniciação Científica e Monitoria para os alunos.  
Total de alunos: 289**



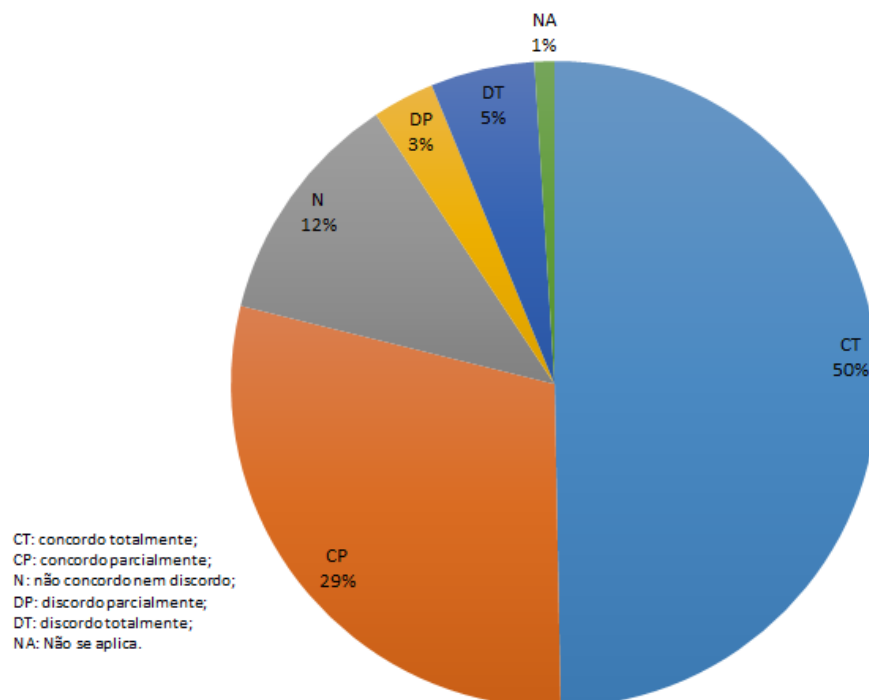
**Figura 14 - Tenho conhecimento dos programas do NAE para ampla participação na vida acadêmica.  
Total de alunos: 285**



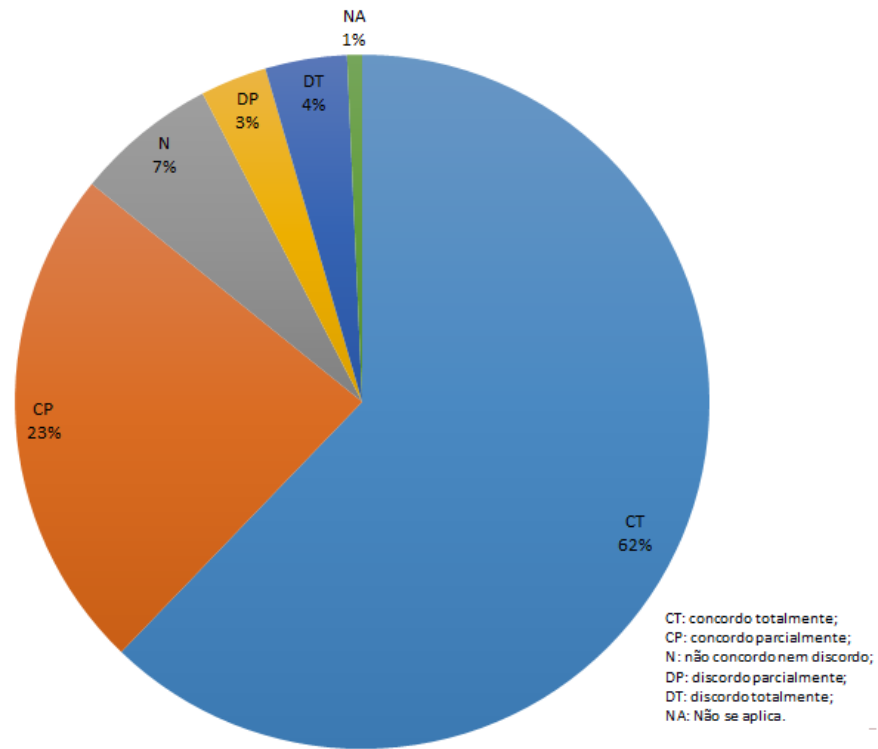
**Figura 15 - Tenho informações suficientes sobre as atividades oferecidas pela FAM, divulgadas de modo ágil pelos canais de comunicação da instituição. Total de respostas: 290**



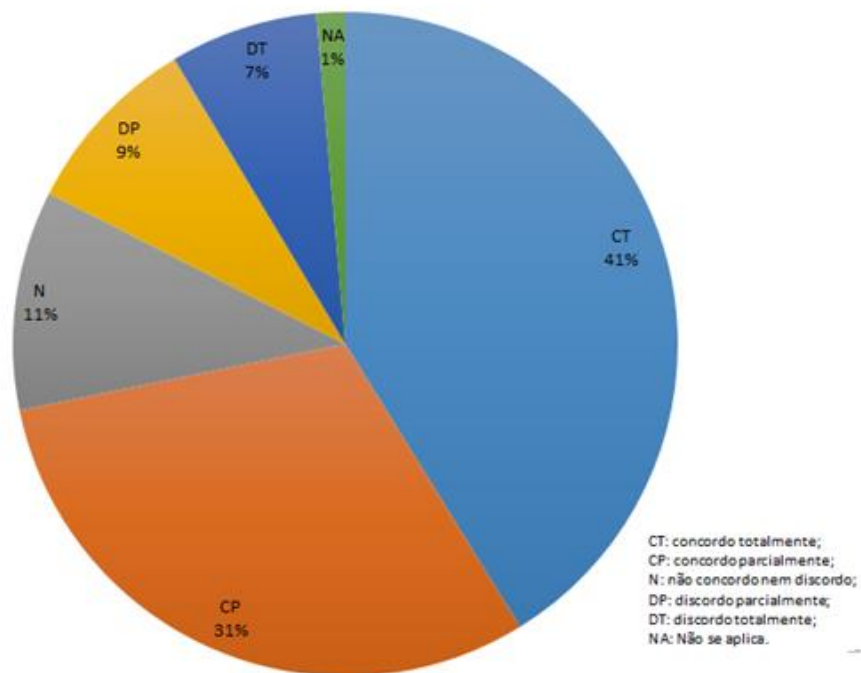
**Figura 16 - Percebo a importância da representação dos alunos junto ao Colegiado de curso e reconheço os resultados desta participação. Total de respostas: 288**



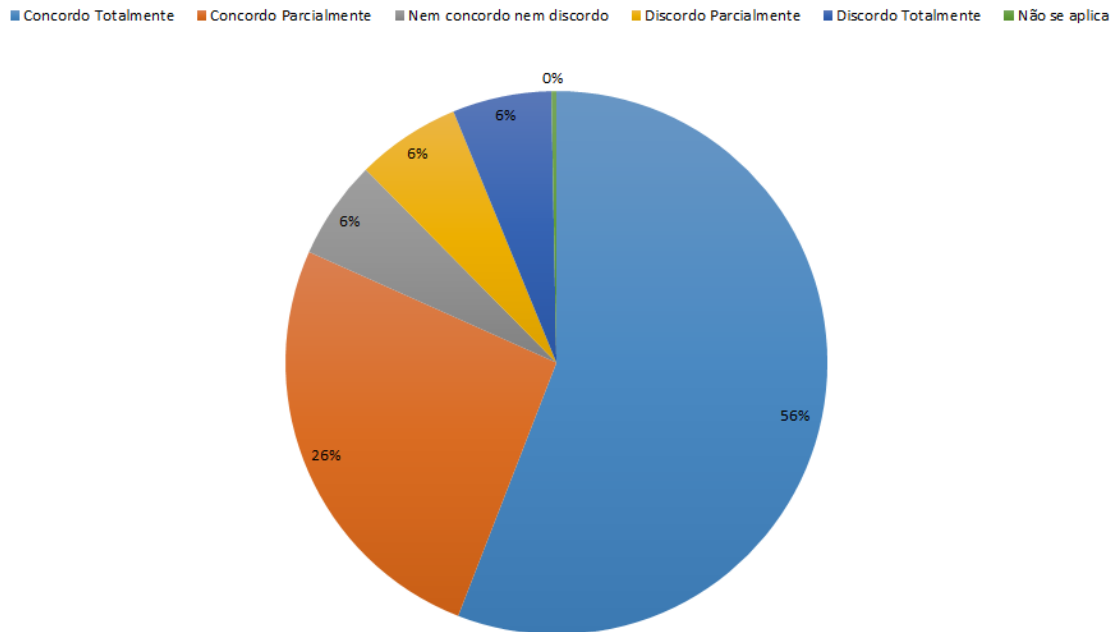
**Figura 17 - A instituição incentiva a participação dos alunos no processo de avaliação institucional. Total de respostas: 288**



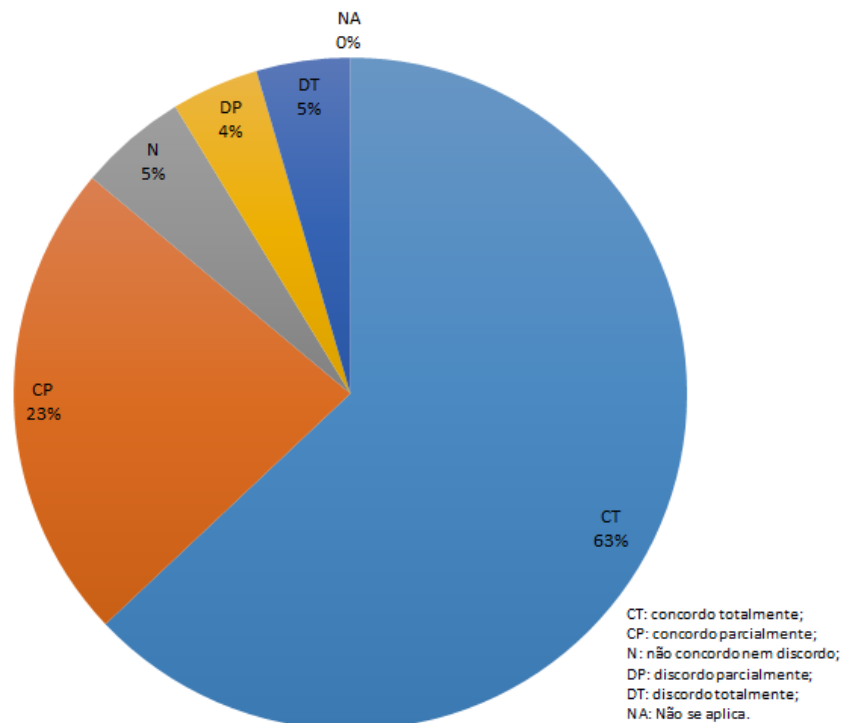
**Figura 18 - Os serviços prestados pelo Centro de Atendimento ao Aluno (CAA) atendem adequadamente às solicitações dos alunos Total de respostas: 291**



**Figura 19 - A Coordenação do curso estabelece uma comunicação eficiente com os alunos de forma que eles estejam sempre bem orientados sobre o curso e sobre as iniciativas da FAM. Total de respostas: 306**

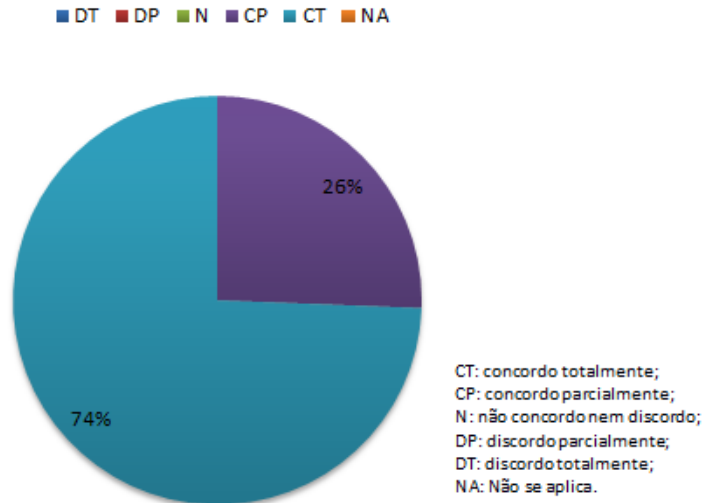


**Figura 20 - Percebo a disponibilidade da coordenação do curso em atender aos alunos para tratar de assuntos relacionados à vida acadêmica Total de Respostas: 286**

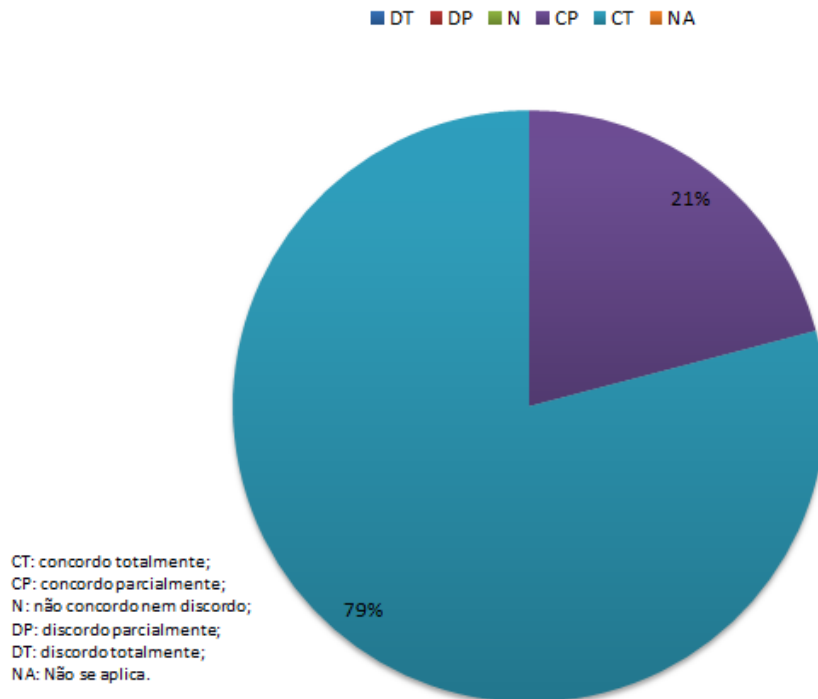


Corpo Docente

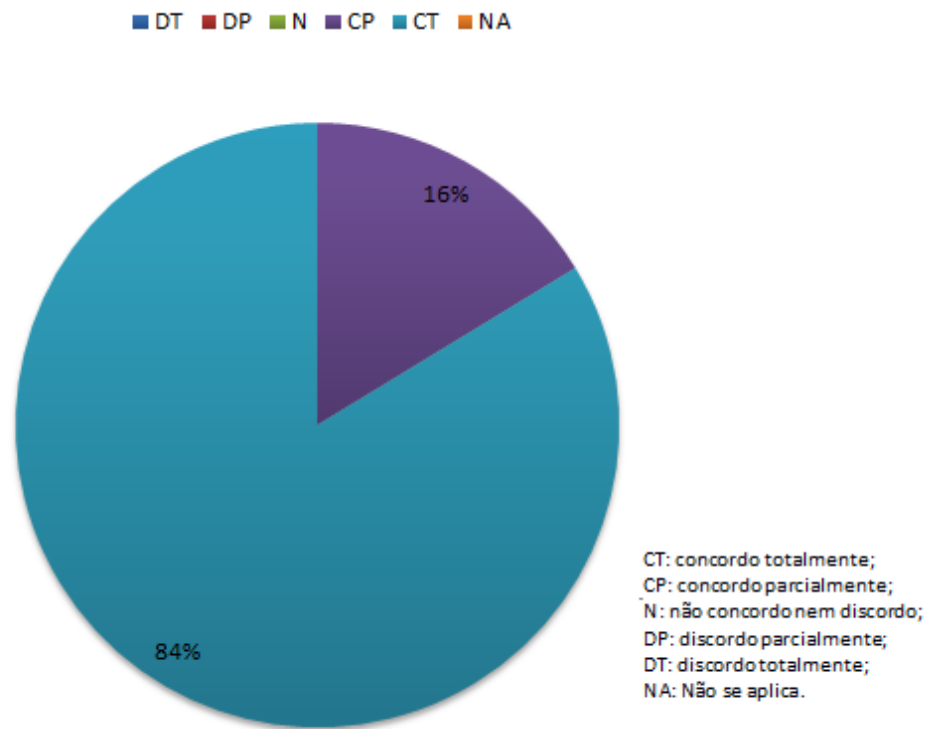
**Figura 21 - Conheço o Projeto Pedagógico do(s) Curso(s) em que atuo.**



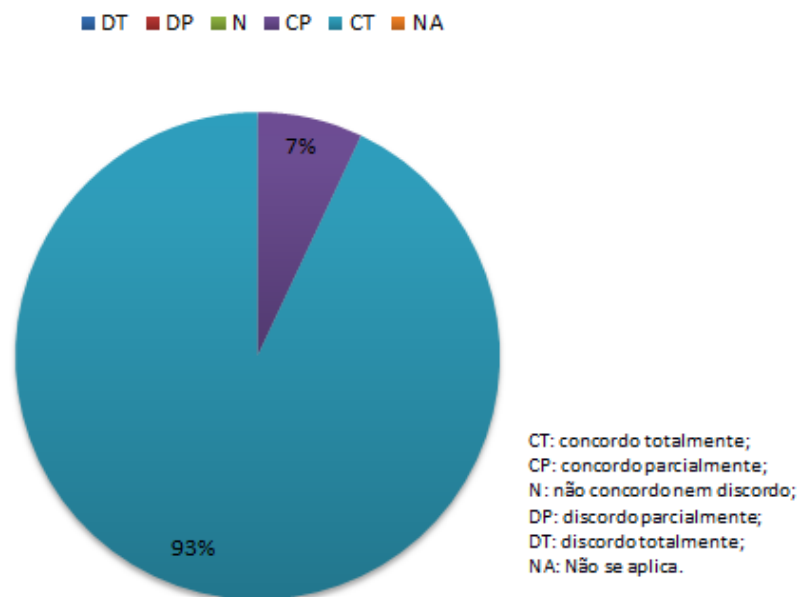
**Figura 22 - O Plano de Ensino e o Plano de aula orientam meu trabalho pedagógico.**



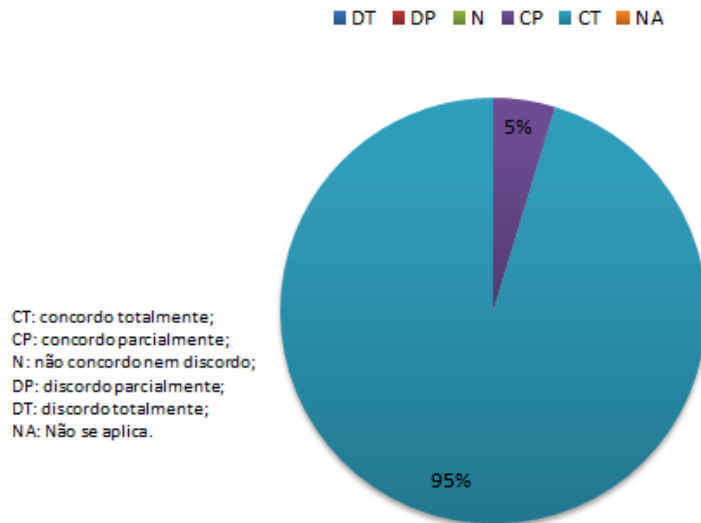
**Figura 23 - Meu trabalho pedagógico reflete a relação entre as competências trabalhadas no semestre.**



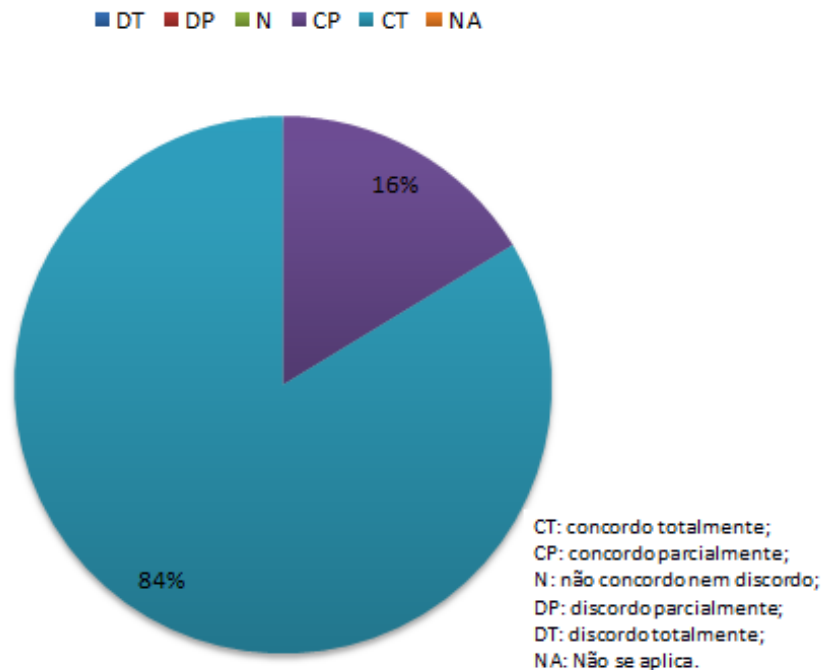
**Figura 24. Considero muito importante a implantação de programas de Iniciação Científica e Monitoria para os alunos, como complemento do processo de aprendizagem.**



**Figura 25 - Reconheço que nas atividades e nas aulas desenvolvidas no curso há a preocupação com atitudes éticas como: respeito, cordialidade e diálogo.**

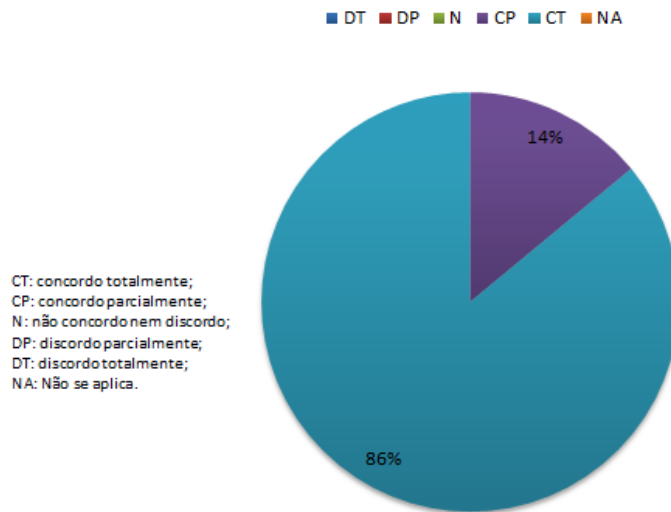


**Figura 26. O curso promove aprendizagem significativa, contribuindo para a formação profissional de seus alunos.**

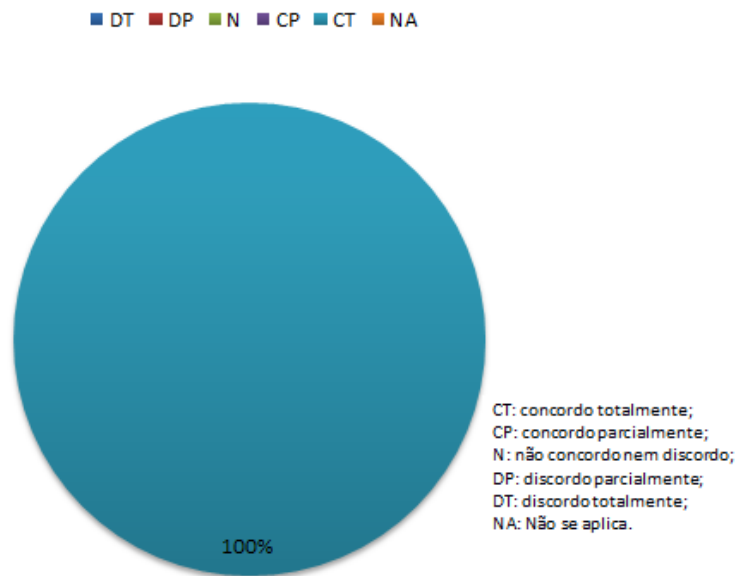




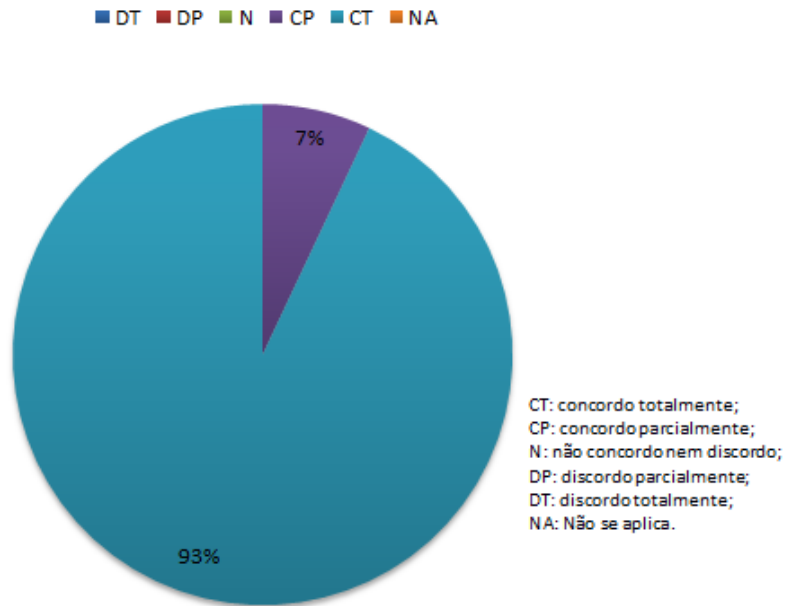
**Figura 27 - O curso oferece atividades práticas que contribuem para o desenvolvimento das competências profissionais de seus alunos.**



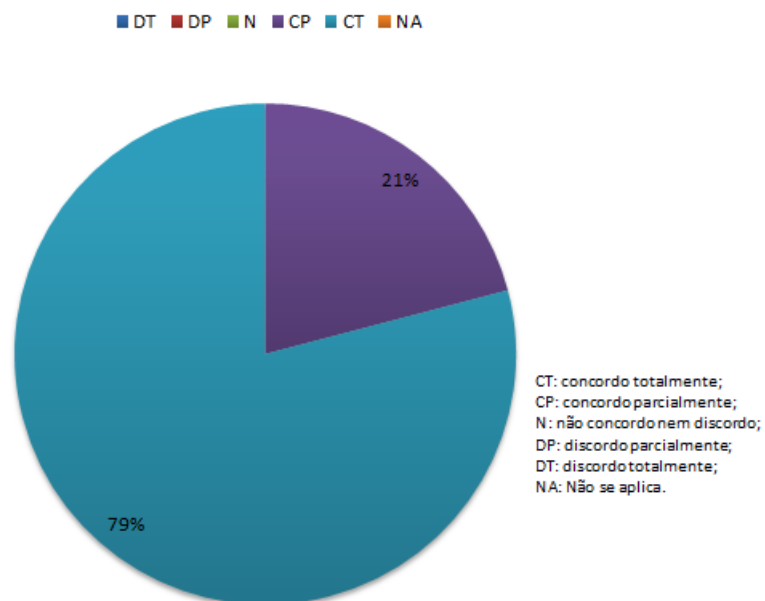
**Figura 28 - Considero ser importante a representação dos alunos junto ao Colegiado de curso e também acredito nos resultados desta participação.**



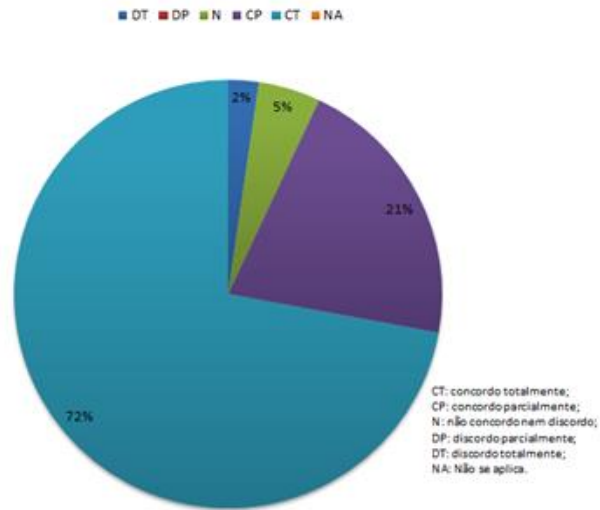
**Figura 29 - A instituição incentiva a participação dos docentes no processo de avaliação institucional.**



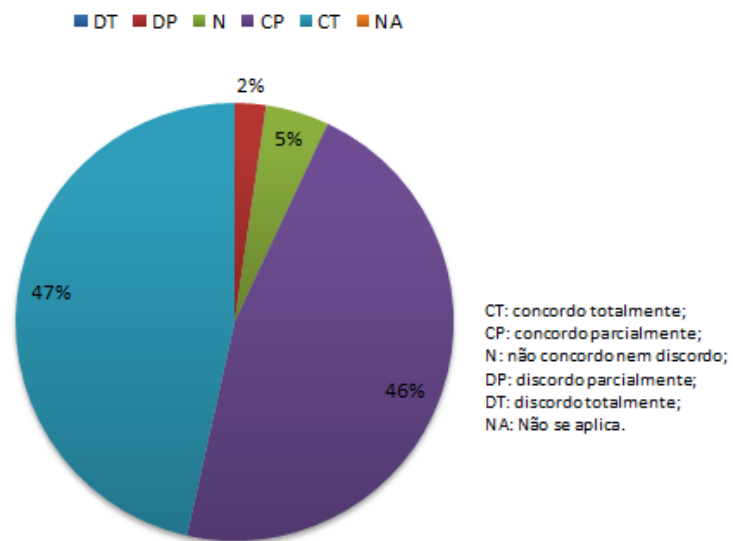
**Figura 30 - O serviço oferecido pela Biblioteca, como suporte ao meu trabalho, é eficiente.**



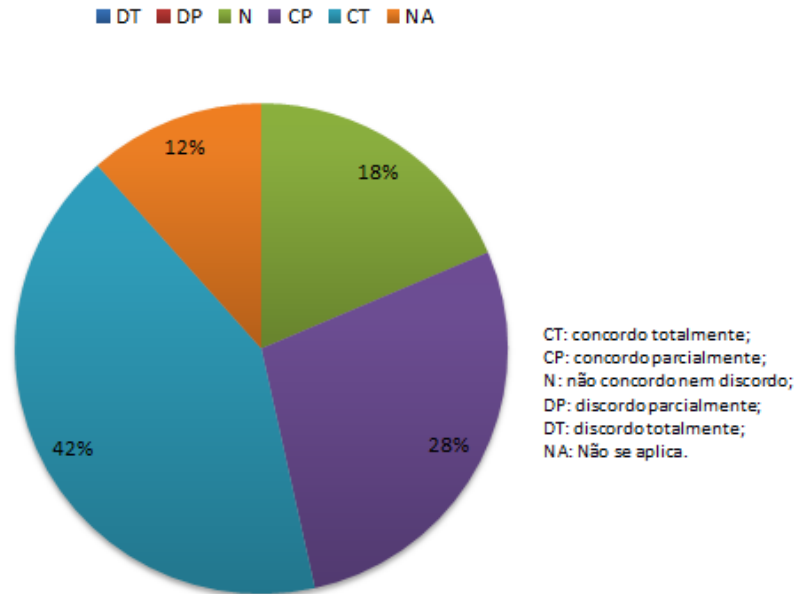
**Figura 31 - Tenho conhecimento dos Programas de Atenção ao Discente do NAE (Núcleo de Atenção ao Estudante) para ampla participação na vida acadêmica**



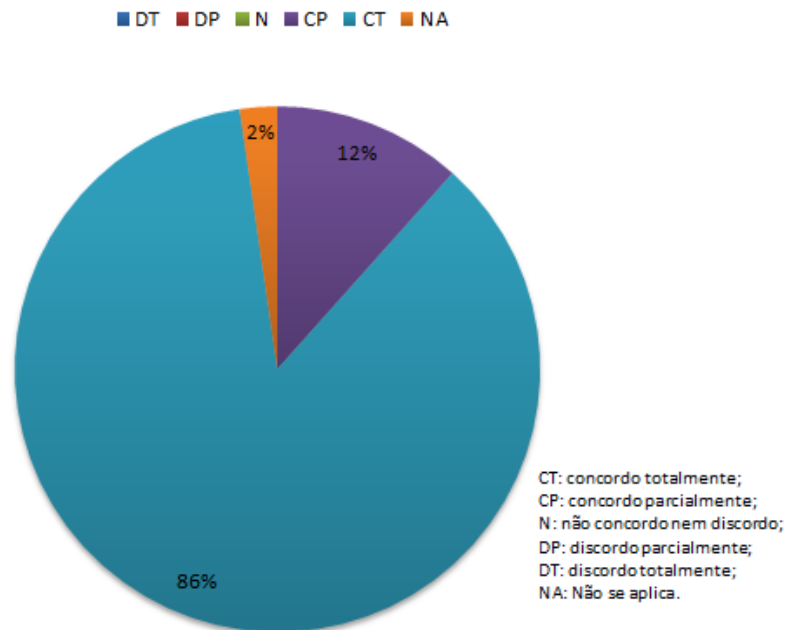
**Figura 32 - Tenho informações suficientes sobre as atividades oferecidas pela FAM, divulgadas pelos canais de comunicação da instituição.**



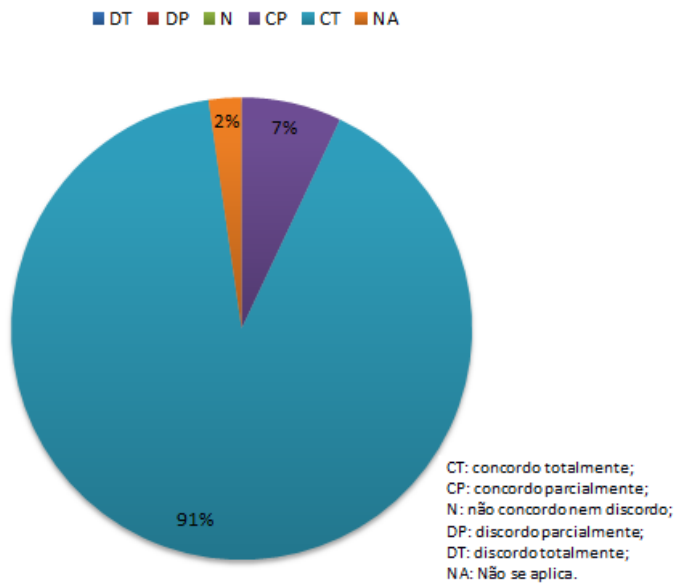
**Figura 33 - Os serviços prestados pelo setor de Atendimento ao Aluno atendem adequadamente às solicitações dos alunos.**



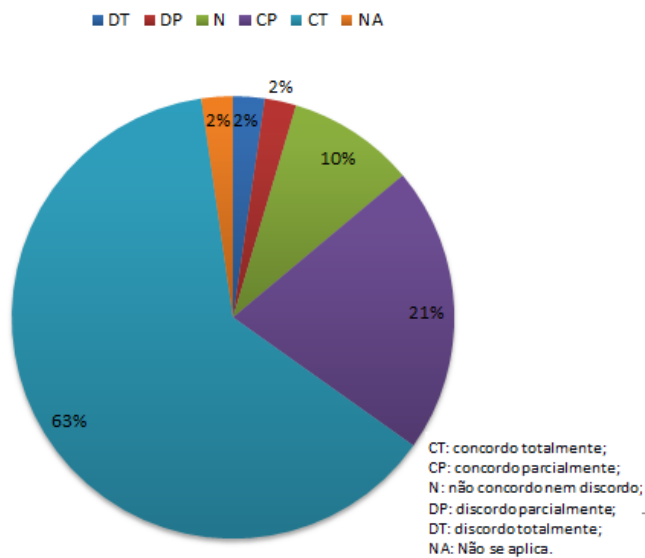
**Figura 34 - A Coordenação do curso estabelece uma comunicação eficiente com os docentes.**



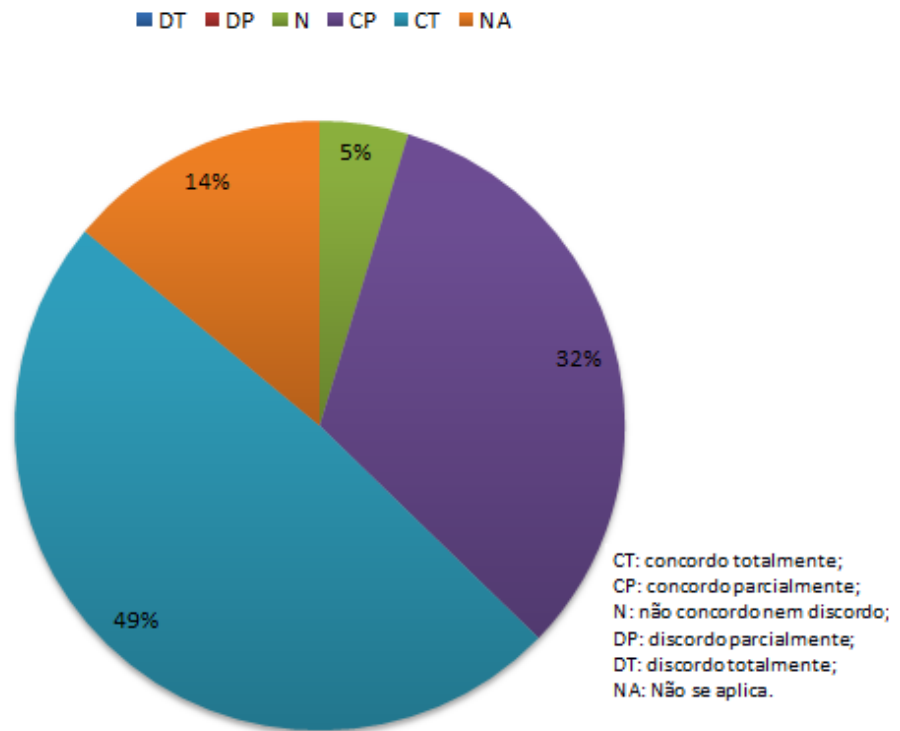
**Figura 35 - Percebo a disponibilidade da coordenação do curso em atender os docentes para tratar dos assuntos relacionados à atividade profissional.**



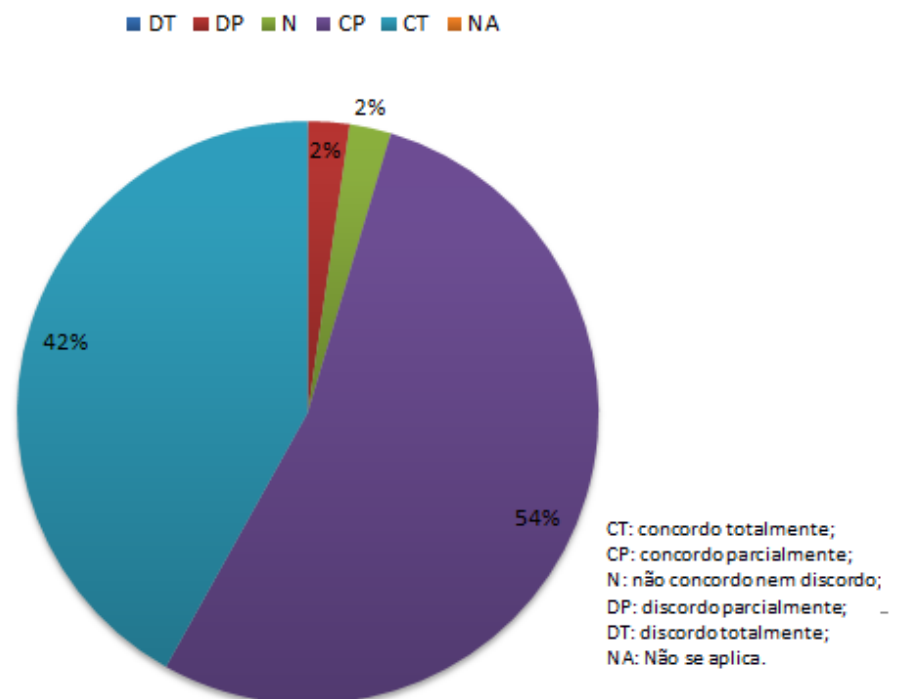
**Figura 36. O serviço oferecido pelo Setor de Atendimento ao Professor, como suporte ao meu trabalho, é eficiente**



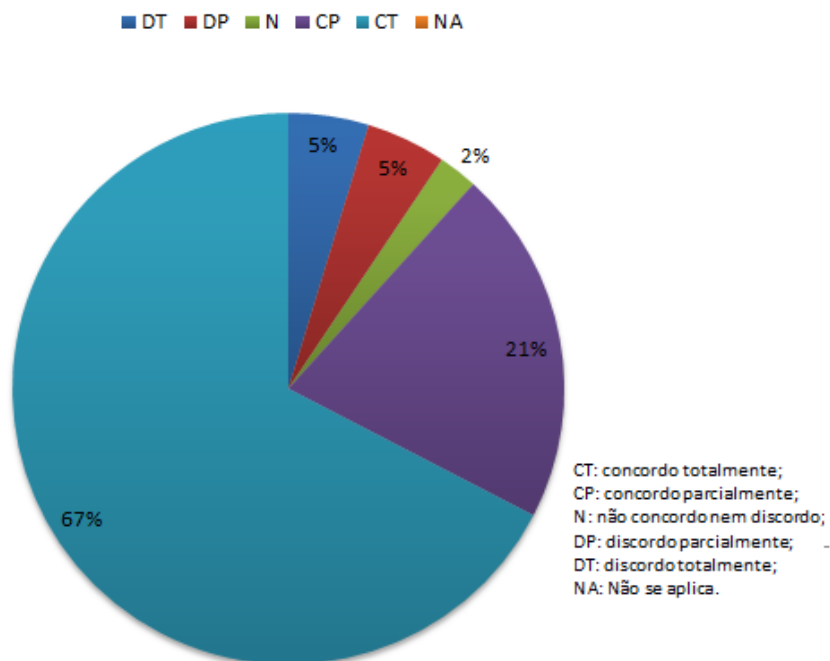
**Figura 37. O serviço de Laboratório, como suporte ao meu trabalho, é eficiente.**



**Figura 38. O serviço de alocação de recursos (audiovisual, som, multimídia,...), como suporte ao meu trabalho, é eficiente.**

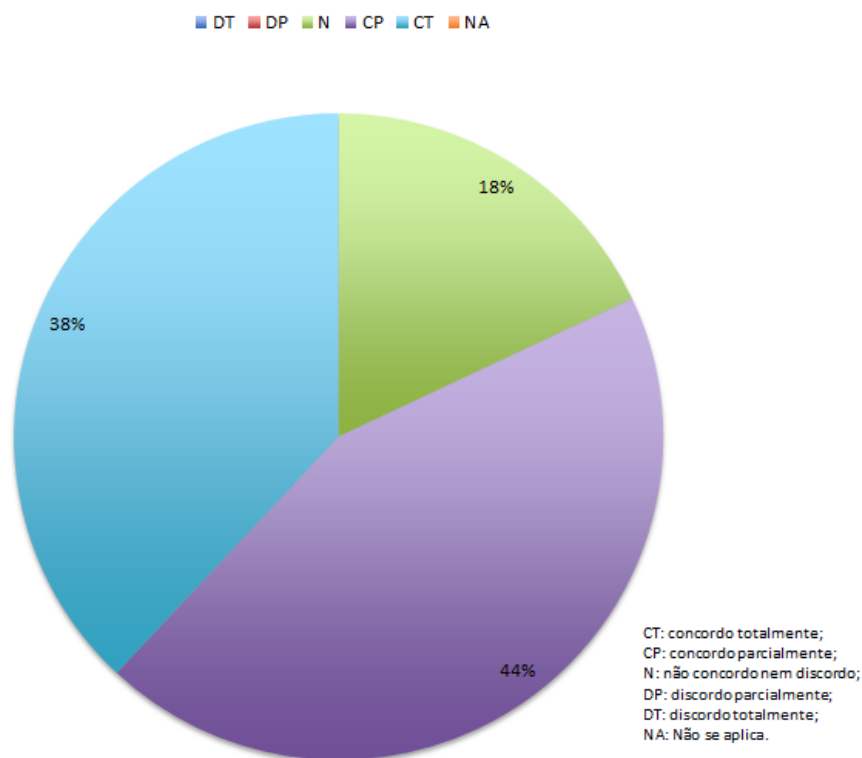


**Figura 39 - Tenho conhecimento do Plano de Carreira Docente da Instituição.**

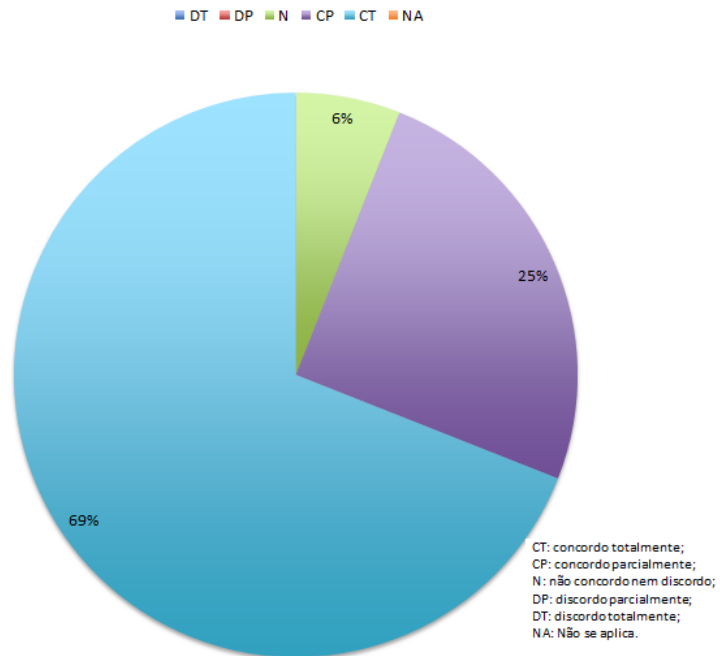


**Corpo Técnico Administrativo**

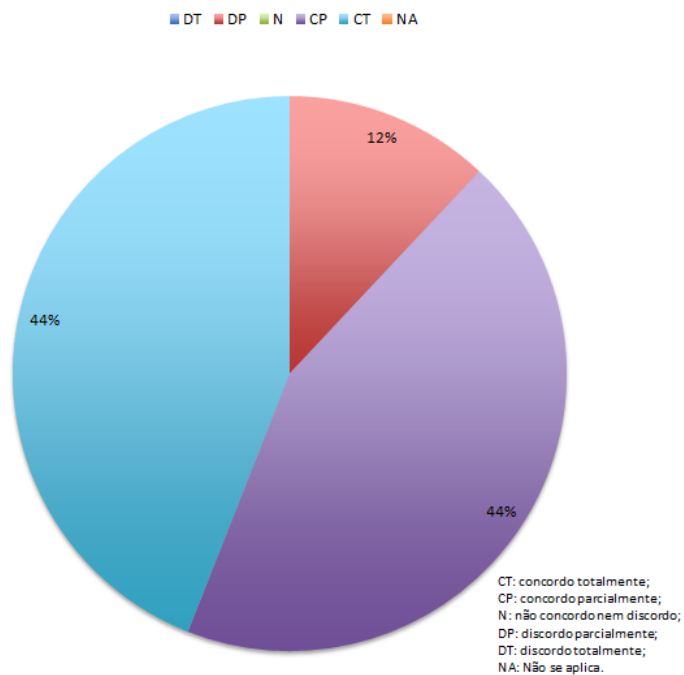
**Figura 40 - Estou informado sobre o Projeto Pedagógico da Instituição e seus respectivos componentes curriculares**



**Figura 41 - Reconheço a importância do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FAM, que está disponível na biblioteca.**

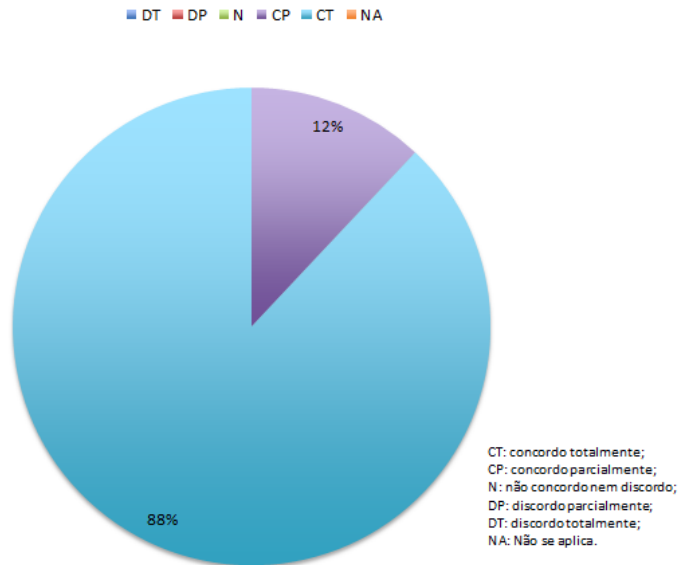


**Figura 42 - Estou Ciente da Missão da FAM e reconheço que existe coerência entre as ações praticadas pela Instituição e o proposto em sua missão.**

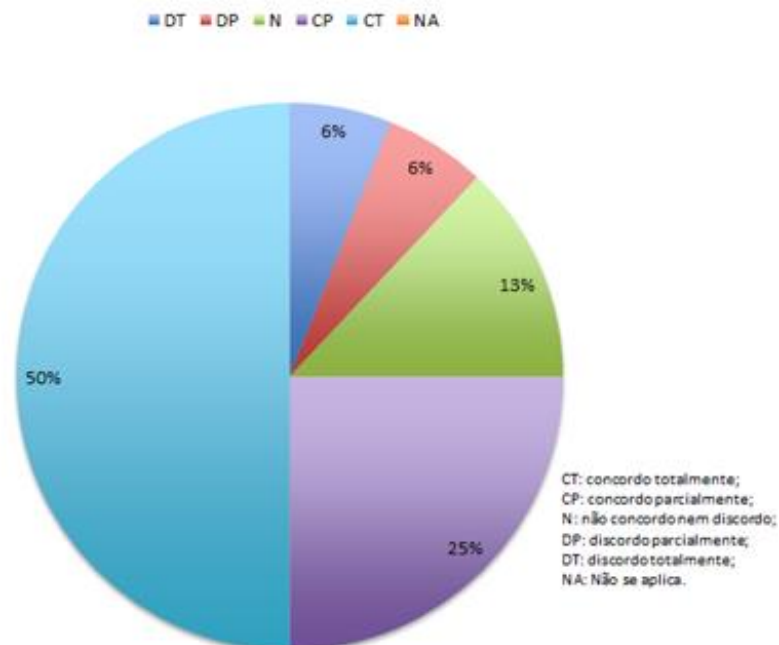




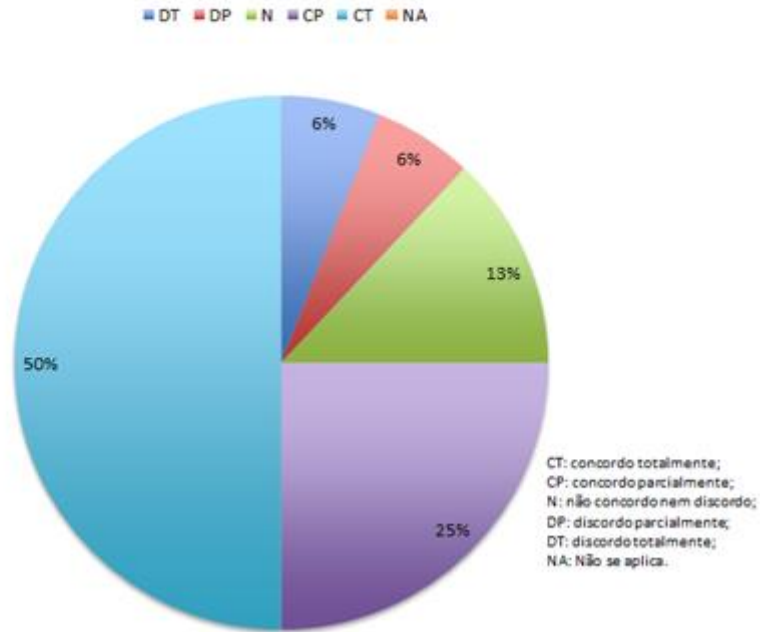
**Figura 43 - Reconheço que nas atividades do meu trabalho há a preocupação com atitudes éticas como: respeito, cordialidade e diálogo.**



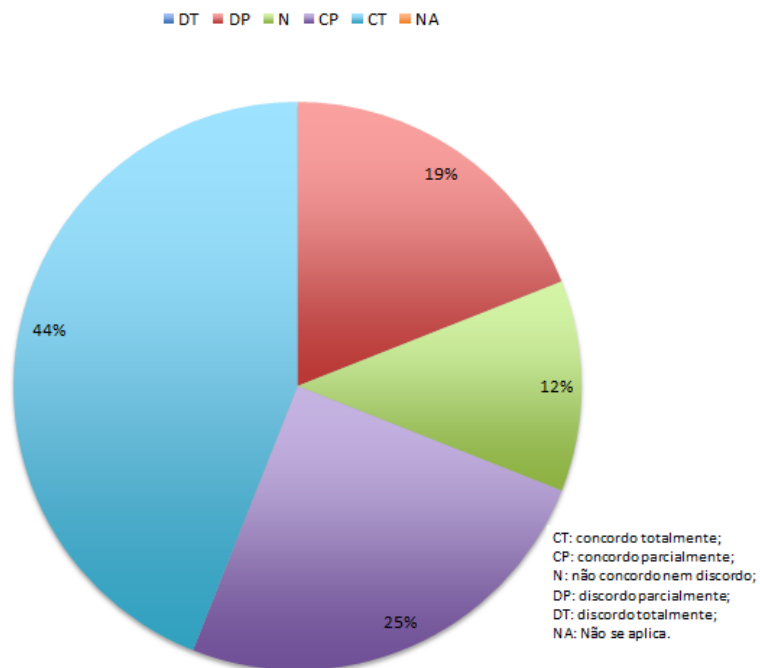
**Figura 44 - Tenho conhecimento dos Programas de Atenção ao Discente, NAE (Núcleo de Atenção ao Estudante) para ampla participação na vida acadêmica**



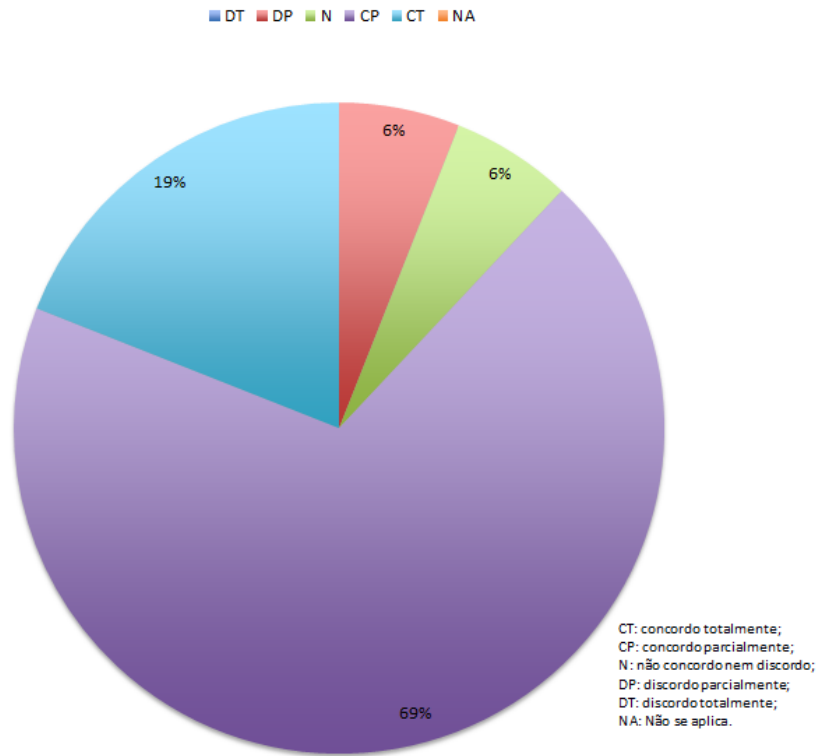
**Figura 44 - Tenho conhecimento dos Programas de Atenção ao Discente, NAE (Núcleo de Atenção ao Estudante) , para ampla participação na vida acadêmica**



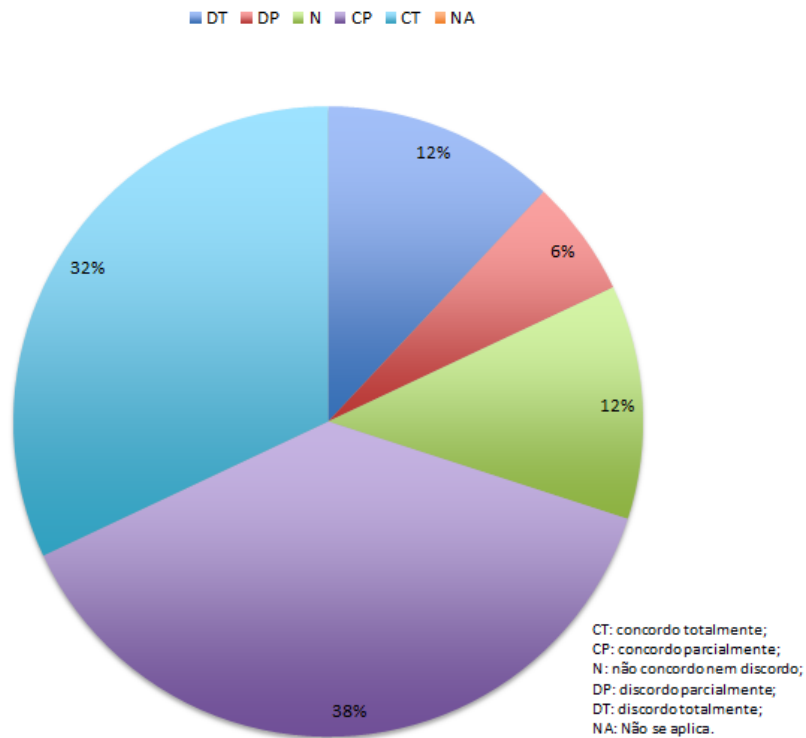
**Figura 45 - A FAM estimula o desenvolvimento profissional dos seus colaboradores.**



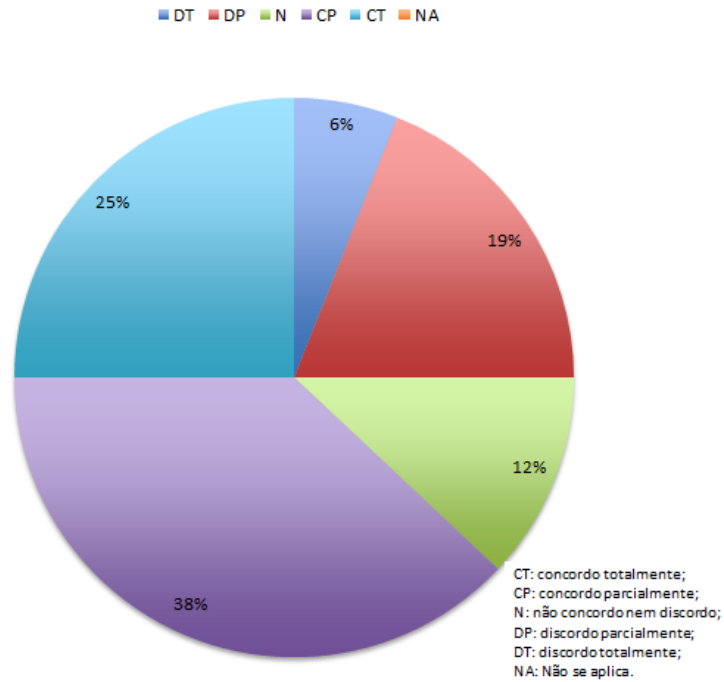
**Figura 46 - Conheço o organograma administrativo e acadêmico da FAM.**



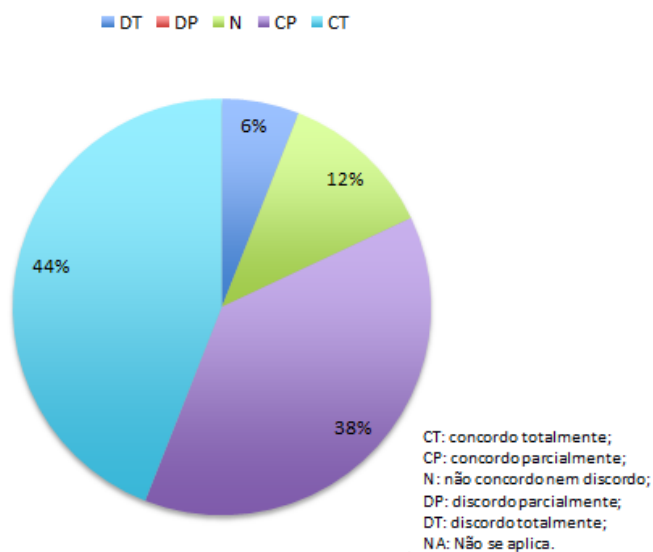
**Figura 47 - Tenho informações suficientes sobre as atividades oferecidas pela FAM aos seus colaboradores, divulgadas pelos canais de comunicação da instituição.**



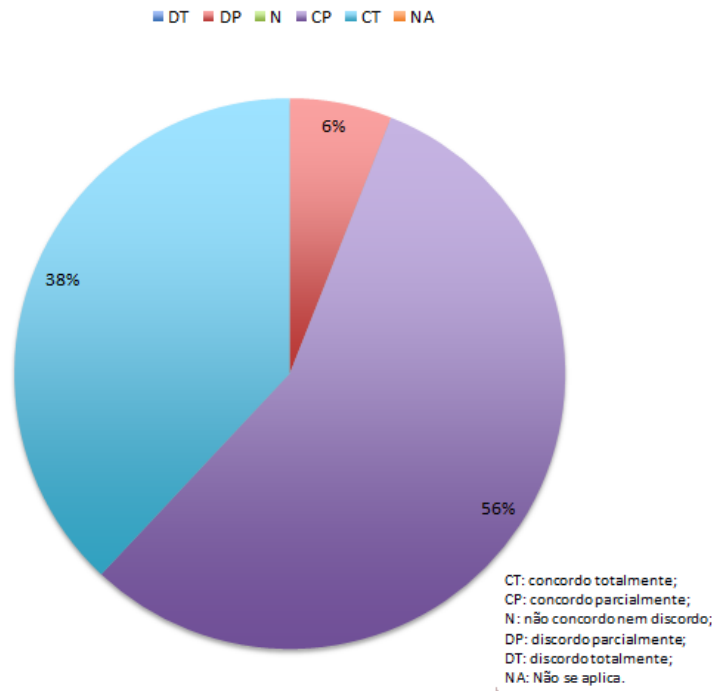
**Figura 48 - A instituição incentiva a participação dos colaboradores no processo de avaliação institucional.**



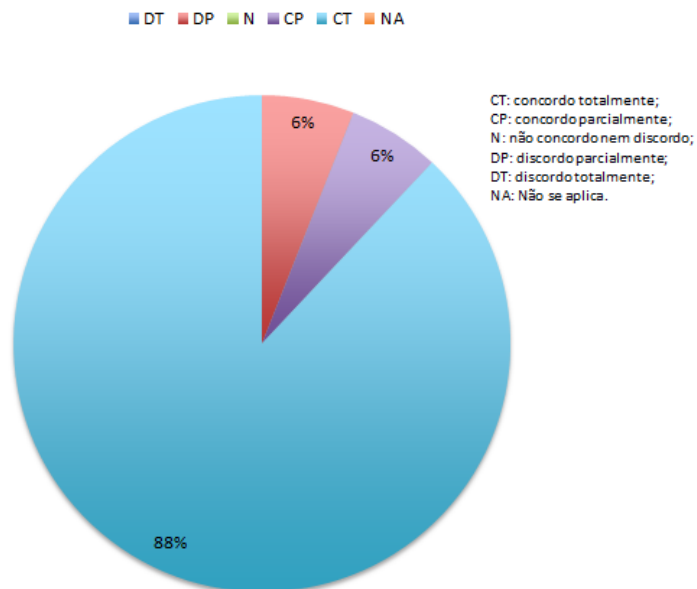
**Figura 49 - A Diretoria da Instituição estabelece uma comunicação eficiente com os colaboradores de forma que eles estejam sempre bem orientados sobre o projetos e sobre as iniciativas da FAM.**



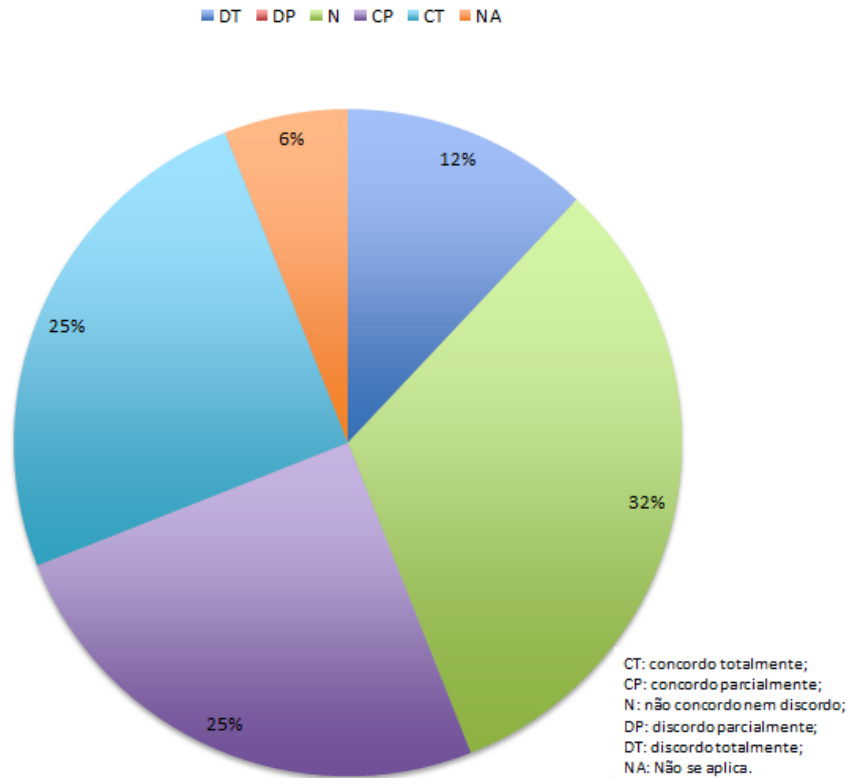
**Figura 50 - na unidade da FAM em que atuo há condições adequadas para desenvolver o meu trabalho**



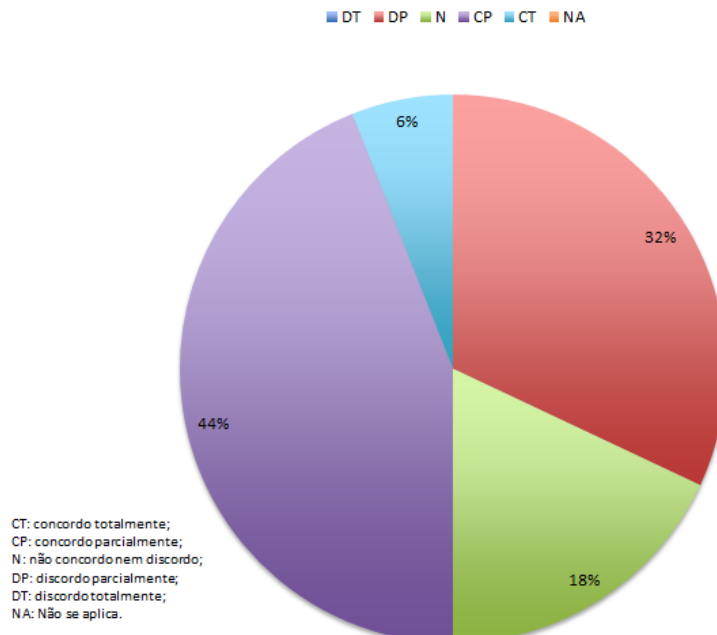
**Figura 51 - Meu relacionamento com a equipe de trabalho e com a minha coordenação/gerência direta é produtiva e eficaz**



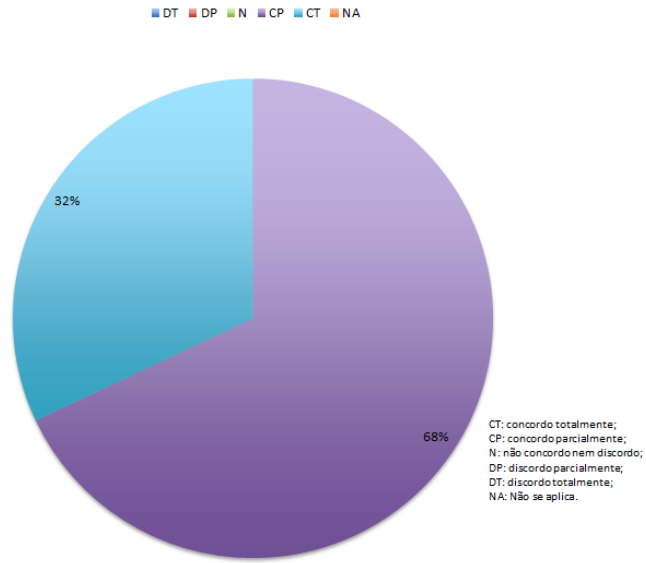
**Figura 52 - A política institucional favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais.**



**Figura 53 - O número de pessoas que trabalham no setor técnico-administrativo é suficiente para atender satisfatoriamente as demandas da FAM.**



**Figura 54 - Há organização, por parte dos colaboradores, no desempenho de suas atividades e os mesmos desempenham as tarefas com responsabilidade e comprometimento.**



**Figura 55 - Tenho conhecimento do Plano de Carreira do Pessoal Técnico-Administrativo.**

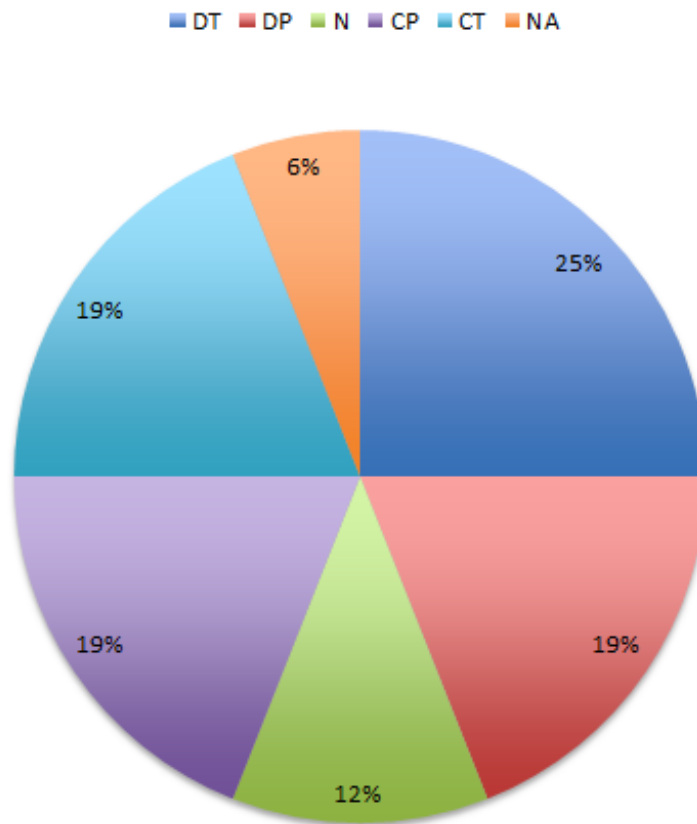


Tabela 4 - RESPOSTAS DO QUESTIONÁRIO SOBRE O PERFIL DO ALUNO

Perguntas	SIM	NÃO					TOTAIS
1. Atualmente está trabalhando?	60%	40%					155
	Com os Pais	Com a Família	Sozinho	Com amigos	Outros		
2. Com quem reside?	43%	31%	8%	11%	8%		150
	Qualidade	Indicação de Pais e Amigos	Preço	Facilidade de Acesso	Localização	Outros	
3. Qual o fator determinante para a escolha desse curso na FAM? (múltiplas respostas possíveis)	38%	4,5	17%	15%	13%	12%	155
	Toda em Escola Pública	Toda em Escola Privada	Maior parte na Pública	Maior parte na Privada			
4. Em que tipo de escola você cursou o ensino médio?	59%	31%	7%	3%			156
	0	1 a 2	3 a 5	6 a 8	Mais de 8		
5. Quantas horas por semana, aproximadamente, você dedica aos estudos, além das horas de aula?	5%	38%	21%	14%	22%		155
	Já trabalho na área	Trabalho em outra área, mas pretendo trabalhar	Seguir a vida acadêmica & fazer uma pós	Prestar concurso	Trabalhar em empresa privada	Ainda não me decidi	



		na área.					
6. Assinale dentre as alternativas, aquela que melhor expressa sua perspectiva profissional futura: (incluir múltiplas).	15%	26%	21%	11%	8%	18%	131
	NÃO	SIM					
7. Possui outra graduação	80%	20%					156
	CT	CP	N	DP	DT	NA	
9. Os serviços disponibilizados por meio das máquinas de snacks instaladas nas unidades são satisfatórios e contam com boa qualidade e variedade de produtos.	24%	22%	19%	24%	0%	11%	155

CT: concordo totalmente; CP: concordo parcialmente; N: não concordo nem discordo; DP: discordo parcialmente; DT: discordo totalmente; NA: Não se aplica.

Tabela 5 - Respostas dos alunos à avaliação institucional.

Perguntas	CT	CP	N	DP	DT	NA	Total
1. Estou informado sobre o Projeto Pedagógico do meu Curso e seus respectivos componentes curriculares: Unidades Curriculares, Projeto Integrado, Práticas Profissionais ou Práticas de Ensino, Core Curriculum, Estágios e Atividades Complementares.	54%	32%	5%	5%	3%	0%	293
2. Estou informado sobre os planos de ensino dos componentes curriculares desse semestre	59%	29%	2%	4%	4%	1%	291
3. Percebo a relação entre os conhecimentos abordados nesse semestre	61%	30%	4%	2%	3%	1%	291
4. Tenho conhecimento de que a instituição oferece programas de Iniciação Científica e Monitoria para os alunos.	51%	26%	8%	8%	5%	2%	289
5. Reconheço que nas atividades e nas aulas desenvolvidas no curso há a preocupação com atitudes éticas como: respeito, cordialidade e diálogo.	76%	18%	3%	2%	0%	0%	290
6. O curso promove aprendizagem qualificada, contribuindo para a formação profissional.	63%	29%	3%	3%	1%	0%	291
7. O curso oferece atividades práticas que contribuem para o desenvolvimento das competências profissionais.	55%	30%	5%	6%	4%	0%	225
8. Tenho conhecimento dos programas do NAE (Núcleo de Atenção ao Estudante), para ampla participação na vida acadêmica: POP (Programa de Apoio Psicopedagógico) e PAI (Programa de Atenção à Inclusão).	32%	25%	16%	10%	14%	3%	285

9. Tenho informações suficientes sobre as atividades oferecidas pela FAM, divulgadas de modo ágil pelos canais de comunicação da instituição.	31%	38%	11%	11%	7%	2%	290
10. Percebo a importância da representação dos alunos junto ao Colegiado de curso e reconheço os resultados desta participação.	50%	29%	12%	3%	5%	1%	288
11. A instituição incentiva a participação dos alunos no processo de avaliação institucional.	62%	24%	7%	3%	4%	1%	288
12. Os serviços prestados pelo Centro de Atendimento ao Aluno (CAA) atendem adequadamente às solicitações dos alunos	41%	31%	11%	9%	7%	1%	291
13. A Coordenação do curso estabelece uma comunicação eficiente com os alunos de forma que eles estejam sempre bem orientados sobre o curso e sobre as iniciativas da FAM.	56%	26%	6%	6%	6%	0%	306
14. Percebo a disponibilidade da coordenação do curso em atender aos alunos para tratar de assuntos relacionados à vida acadêmica	63%	23%	5%	4%	5%	0%	286
15. Uso, gosto e avalio que as máquinas que vendem salgados e bebidas, localizadas no interior do prédio, devem permanecer.	41%	16%	15%	9%	12%	7%	286

CT: concordo totalmente; CP: concordo parcialmente; N: não concordo nem discordo; DP: discordo parcialmente; DT: discordo totalmente; NA: Não se aplica.

Tabela 6 – respostas dos professores

Perguntas	DT	DP	N	CP	CT	NA	TOTAL
1. Conheço o Projeto Pedagógico do(s) Curso(s) em que atuo.	-	-	-	26%	74%	-	43
2. O Plano de Ensino e o Plano de aula orientam meu trabalho pedagógico.	-	-	-	21%	79%	-	43
3. Meu trabalho pedagógico reflete a relação entre as competências trabalhadas no semestre.	-	-	-	16%	84%	-	43
4. Considero muito importante a implantação de programas de Iniciação Científica e Monitoria para os alunos, como complemento do processo de aprendizagem.	-	-	-	7%	93%	-	43
5. Reconheço que nas atividades e nas aulas desenvolvidas no curso há a preocupação com atitudes éticas como: respeito, cordialidade e diálogo.	-	-	-	5%	95%	-	43
6. O curso promove aprendizagem significativa, contribuindo para a formação profissional de seus alunos.	-	-	-	16%	84%	-	43
7. O curso oferece atividades práticas que contribuem para o desenvolvimento das competências profissionais de seus alunos.	-	-	-	14%	86%	-	43
8. Tenho conhecimento dos Programas de Atenção ao Discente, NAE (Núcleo de Atenção ao Estudante), para ampla participação na vida acadêmica: POP (Programa de Apoio Psicopedagógico) e PAI (Programa de Atenção à Inclusão).	2%	-	5%	21%	72%	-	43
9. Tenho informações suficientes sobre as atividades oferecidas pela FAM, divulgadas pelos canais de comunicação da instituição.	-	2%	5%	47%	47%	-	43
10. Considero ser importante a representação dos alunos junto ao Colegiado de curso e também acredito nos resultados desta participação.	-	-	-	-	100%	-	42
11. A instituição incentiva a participação dos docentes no processo de avaliação institucional.	-	-	-	7%	93%	-	43
12. Os serviços prestados pelo setor de Atendimento ao Aluno atendem adequadamente às solicitações dos alunos.	-	-	19%	28%	42%	12%	43
13. A Coordenação do curso estabelece uma comunicação eficiente com os docentes.	-	-	-	12%	86%	2%	43
14. Percebo a disponibilidade da coordenação do curso em atender os docentes para tratar dos assuntos relacionados à atividade profissional.	-	-	-	7%	91%	2%	43
15. O serviço oferecido pela Biblioteca, como suporte ao meu trabalho, é eficiente.	-	-	-	21%	79%	-	43

16. O serviço oferecido pelo Setor de Atendimento ao Professor, como suporte ao meu trabalho, é eficiente.	2%	2%	9%	21%	63%	2%	43
17. O serviço de Laboratório, como suporte ao meu trabalho, é eficiente.	-	-	5%	33%	49%	14%	43
18. O serviço de alocação de recursos (audiovisual, som, multimídia,...), como suporte ao meu trabalho, é eficiente.	-	2%	2%	53%	42%	-	43
19. Tenho conhecimento do Plano de Carreira Docente da Instituição.	5%	5%	2%	21%	67%	-	43

Tabela 7 – respostas dos funcionários

Perguntas	DT	DP	N	CP	CT	NA	TOTAL
1. Estou informado sobre o Projeto Pedagógico da Instituição e seus respectivos componentes curriculares: Unidades Curriculares, Projeto Integrado, Práticas Profissionais ou Práticas de Ensino, <i>Core Curriculum</i> , Estágios e Atividades Complementares.	-	-	18%	44%	38%	-	16
2. Reconheço a importância do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FAM, que está disponível na biblioteca.	-	-	6%	25%	69%	-	16
3. Estou Ciente da Missão da FAM e reconheço que existe coerência entre as ações praticadas pela Instituição e o proposto em sua missão.	-	12%	-	44%	44%	-	16
4. Reconheço que nas atividades do meu trabalho há a preocupação com atitudes éticas como: respeito, cordialidade e diálogo.	-	-	-	12%	88%	-	16

5. Tenho conhecimento dos Programas de Atenção ao Discente, NAE (Núcleo de Atenção ao Estudante), para ampla participação na vida acadêmica: POP (Programa de Apoio Psicopedagógico) e PAI (Programa de Atenção à Inclusão).	6%	6%	13%	25%	50%	-	16
6. A FAM estimula o desenvolvimento profissional dos seus colaboradores.	-	19%	12%	25%	44%	-	16
7 Conheço o organograma administrativo e acadêmico da FAM.	-	6%	6%	69%	19%	-	16
8. Tenho informações suficientes sobre as atividades oferecidas pela FAM aos seus colaboradores, divulgadas pelos canais de comunicação da instituição.	12%	6%	12%	38%	32%	-	16
9. A instituição incentiva a participação dos colaboradores no processo de avaliação institucional.	6%	19%	12%	38%	25%	-	16
10. A Diretoria da Instituição estabelece uma comunicação eficiente com os colaboradores de forma que eles estejam sempre bem orientados sobre os projetos e sobre as iniciativas da FAM.	6%	-	12%	38%	44%	-	16
11 Na unidade da FAM em que atuo há condições adequadas para desenvolver o meu trabalho	-	6%	-	56%	38%	-	16

12. Meu relacionamento com a equipe de trabalho e com a minha coordenação/gerência direta é produtiva e eficaz	-	6%	-	6%	88%	-	16
13. A política institucional favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais.	12%	-	32%	25%	25%	6%	16
14. O número de pessoas que trabalham no setor técnico-administrativo é suficiente para atender satisfatoriamente as demandas da FAM.	-	32%	18%	44%	6%	-	16
15. Há organização, por parte dos colaboradores, no desempenho de suas atividades e os mesmos desempenham as tarefas com responsabilidade e comprometimento.	-	-	-	68%	32%	-	16
16. Tenho conhecimento do Plano de Carreira do Pessoal Técnico-Administrativo.	25%	19%	12%	19%	19%	6%	16

Participe da Avaliação em  
2016!

Sua opinião é valiosa para a  
melhoria dos trabalhos  
oferecidos pela FAM!

Obrigada!

CPA